

## DAFTAR ISI

Cover.....	i
Abstract.....	ii
Abstrak.....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Lembar Persetujuan .....	v
Lembar Pernyataan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	x
Daftar Lampiran.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Tabel .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	5
1.4. Perumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.7. Keaslian Penelitian .....	8
1.7.1. Research Gap.....	8
1.7.2. Rancangan Penelitian.....	9
1.8. Sistematika Penelitian.....	10
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 12
2.1. Sistem Manajemen Mutu.....	12
2.1.1. Pengertian Sistem Manajemen Mutu ISO.....	14
2.1.2. Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001;2015.....	15
2.1.3. Manfaat Sistem Manajemen Mutu ISO.....	18
2.1.4. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO.....	22
2.2. Proyek Konstruksi.....	35

2.2.1. Tujuan Proyek.....	28
2.2.2. Atribut Proyek.....	28
2.2.3. Ruang Lingkup Proyek.....	29
2.2.4. Life Cycle Proyek.....	31
2.2.5. Proyek konstruksi.....	33
2.3. <i>Rework</i> .....	37
2.3.1. Definisi <i>Rework</i> .....	37
2.3.2. Sumber dan Batasan <i>Rework</i> .....	38
2.3.3. Faktor-faktor penyebab <i>Rework</i> .....	39
2.4. Kepemimpinan Pendidikan Mutu .....	44
2.5. Pendekatan Proses.....	46
2.6. Peningkatan Mutu ( <i>Quality Improvement</i> ).....	48
2.7. Penelitian Terdahulu .....	49
2.8. Kerangka Pemikiran.....	51
2.9. Hipotesis.....	51
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	53
3.1. Bagan Alir Penggerjaan Tesis .....	53
3.2. Jenis Penelitian .....	56
3.3. Cara Memperoleh Data .....	56
3.4. Populasi dan Sampel.....	57
3.5. Pengujian Data .....	58
3.5.1 Uji validasi data variabel penelitian .....	58
3.5.2 Uji reliabilitas data variabel penelitian .....	59
3.5.3 Uji normalitas data variable penelitain .....	59
3.5.4 Uji multikolinearitas data variabel penelitian .....	60
3.5.5 Uji heteroskedastisitas data variabel penelitian .....	60
3.6. Regresi Ganda dan Uji Hipotesis.....	61
3.6.1 Regresi Ganda.....	61
3.6.2 Uji Hipotesis Regresi Ganda.....	61
3.7. Regresi sederhana dan Uji Hipotesis.....	63
3.7.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Rework.....	63
3.7.2 Pengaruh Peningkatan terhadap Rework.....	64
3.7.3 Pengaruh Pendekatan Proses terhadap Rework.....	66

3.8. Variabel Penelitian.....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
4.1 Gambaran Responden.....	72
4.1.1 Variabel Kepemimpinan (X1).....	72
4.1.2 Variabel Peningkatan Mutu (X2).....	73
4.1.3 Variabel Pendekatan Proses Pelaksanaan Proyek (X3).....	75
4.1.4 Variabel Rework.....	76
4.2 Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	77
4.2.1 Uji Validasi Variabel Kepemimpinan (X1).....	77
4.2.2 Uji Validasi Variabel Peningkatan Mutu (X2).....	78
4.2.3 Uji Validasi Variabel Pendekatan Proses Pelaksanaan Proyek (X3).....	79
4.2.4 Uji Validasi Variabel Rework.....	80
4.3 Pengujian Realibilitas Instrumen Penelitian.....	80
4.4 Pengujian Normalitas Instrumen Penelitian.....	82
4.5 Pengujian Gejala Multikolinearitas.....	83
4.6 Pengujian Gejala Heterokedastisitas.....	84
4.7 Pengujian Hipotesis .....	86
4.8 Pembahasan.....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran-saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>