

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.6 Asumsi dan Pembatasan Masalah	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Pemeliharaan	10
2.1.2. Alat Medis/Kesehatan	17
2.1.3 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	27

2.1.4 <i>Technique for Order Preference by Similarity to</i> <i>Ideal Solution (TOPSIS)</i>	32
2.2. Kerangka Berpikir	35
2.3. State of The Art	37
BAB III. METODE PENELITIAN	41
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	41
3.2. Diagram Alir Penelitian	41
3.3. Data dan Informasi	42
3.4. Metode Pengumpulan Data	43
3.4.1. Subyek Penelitian.....	44
3.5 Tahap Pengolahan Data	45
3.5.1 Penentuan Kriteria dan Sub Kriteria	45
3.5.2 Perhitungan Skor Kekritisasi Setiap Peralatan Medis.....	46
3.5.3 Perhitungan Preferensi Dengan TOPSIS	52
3.5.4 Pemilihan Strategi Pemeliharaan Terbaik.....	53
3.6. Tahap Pembahasan Hasil	53
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	55
4.1 Profil Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center	55
4.1.1 Produk Layanan dan Kegiatan Penunjang Medik	56
4.1.2 Unit Penunjang Layanan Medik	57
4.1.3 Layanan Medik Unggulan	57
4.2 Data Responden (Ahli)	57
4.3 Analisis Kriteria	58
4.3.1 Analisis Sub Kriteria	58
4.4 Analisis Matriks Perbandingan Berpasangan	58
4.4.1 Analisis Pembobotan Kriteria	58

4.4.2 Analisis Pembobotan Sub Kriteria	63
4.4.3 Perhitungan Grade dan Intensitas Kriteria dan Sub Kriteria	65
4.4.4 Penentuan Urutan Kekritisn Peralatan Medis	69
4.5 Analisis TOPSIS	71
BAB V PEMBAHASAN	75
5.1 Temuan Utama	75
5.1.1 Penilaian Bobot Kriteria	75
5.1.2 Penilaian Bobot Sub Kriteria	76
5.1.3 Penentuan <i>Grade</i> dan Intensitas Kriteria dan Sub Kriteria....	77
5.1.4 Perankingan Setiap Peralatan Medis	78
5.1.5 Pemilihan Strategi Pemeliharaan Peralatan Medis	78
5.2 Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya	81
5.3 Implikasi Manajerial Terhadap Rumah Sakit	81
5.4 Keterbatasan Penelitian	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1. Kesimpulan	85
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113