

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Asumsi dan Batasan Masalah .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Kajian Teori .....	6
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	24
2.4 Penentuan Hipotesis .....	25
BAB III METODOLOGI .....	26
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	26
3.2 Variabel Penelitian .....	26
3.3 Jenis, Sumber Data, Populasi dan Sampel .....	29
3.4 Teknik Analisis Data .....	32
3.5 Langkah-Langkah Penelitian .....	41

BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....	42
4.1 Pengolahan Data dan Kerangka Model .....	42
4.2 Analisa Outer Model .....	44
4.3 Analisa Inner Model .....	51
4.4 Korelasi Antar Dimensi.....	56
BAB V PEMBAHASAN .....	57
5.1 Temuan Utama .....	57
5.2 Kajian Penelitian Sebelumnya .....	62
5.3 Implikasi Industri .....	64
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
6.1 Kesimpulan .....	66
6.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	71
RIWAYAT HIDUP .....	76

