

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES
KERJA TERHADAP REPUTASI ORGANISASI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING PADA KARYAWAN PT PETROSEA TBK***

SKRIPSI



Nama : Rina Mingsih
Nim : 43115120087
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES
KERJA TERHADAP REPUTASI ORGANISASI DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KARYAWAN PT PETROSEA TBK**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Managemen Universitas

Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Rina Mingsih
NIM : 43115120087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rina Mingsih

NIM : 43115120087

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 01 Februari 2020



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rina Mingsih
NIM : 43115120087
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Reputasi Organisasi dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel *Intervening* pada Karyawan PT Petrosea

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Pengaji,

Muhammad Nashar D., S.E., MBA
Tanggal :

Dr. Anik Herminingsih, M. Si
Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen

Dr. Harnovinsan, Ak., M.Si., CA
Tanggal :

Dr. Daru Asih, SE, M.Si
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Reputasi Organisasi dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel *Intervening* (Studi Kasus pada PT. Petrosea Tbk). Desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian kausal. Pendekatan penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasinya adalah karyawan PT. Petrosea Tbk. Sedangkan sampel pada penelitian ini diambil dari 9 Divisi PT. Petrosea Tbk sebanyak 100 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* melalui PLS Versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, (2) Stres Kerja tidak signifikan terhadap Komitmen Organisasi, (3) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Reputasi Organisasi, (4) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Reputasi Organisasi, dan (5) Stres Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Reputasi Organisasi, (6) Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Reputasi Organisasi dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening*, dan (7) Stres Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Reputasi Organisasi dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening*.

Kata Kunci : Reputasi Organisasi, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Leadership Style and Job Stress on Organizational Reputation with Organizational Commitment as an Intervening variable (Case Study at PT. Petrosea Tbk). In this study the research design used was a causal research design. The approach taken in this research is to use a quantitative approach. In this study the population is employees at PT. Petrosea Tbk Jakarta Branch. While the samples in this study were taken from 9 Divisions of PT. Petrosea Tbk as many as 100 employees. The analysis technique used is Structural Equation Modeling through PLS Version 3.0. The results of this study indicate that (1) Leadership Style has a positive and significant effect on Organizational Commitment, (2) Job Stress is not significant on Organizational Commitment, (3) Organizational Commitment has a positive and significant effect on Organizational Reputation, (4) Leadership Style has a positive effect and significant on Organizational Reputation, and (5) Job Stress has no significant effect on Organizational Reputation, (6) Leadership Style has a positive and significant effect on Organizational Reputation with Organizational Commitment as an Intervening Variable, and (7) Job Stress has no significant effect on Organizational Reputation with Organizational Commitment as Intervening Variables.

Keyword: *Organizational Reputation, Organizational Commitment, Leadership Style, Job Stress*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Reputasi Organisasi dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening Study Kasus Pada PT Petrosea Tbk”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.*

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak Muhammad Nashar D., S.E, MBA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak,M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

3. Ibu Dr. Daru Asih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Karyawan PT Petrosea Tbk yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa untuk suami, kedua orang tua dan teman-teman yang telah memberikan semangat, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khusunya bagi penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2020

Rina Mingsih

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	 12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Gaya Kepemimpinan	22
3. Stres Kerja	30
4. Komitmen Organisasi	38
5. Reputasi Organisasi	47
B. Pengembangan Hipotesis.....	52
1. Penelitian Terdahulu	52
2. Kerangka Pemikiran	56
3. Hipotesis	57

BAB III METODE PENELITIAN.....	60
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	60
B. Desain Penelitian	60
C. Definisi dan Operasional dan Variabel.....	61
1. Definisi Variabel	61
2. Definisi Variabel Operasional.....	63
D. Skala Pengukuran Variabel.....	65
E. Populasi dan Sampel.....	66
1. Populasi.....	66
2. Sampel.....	67
F. Metode Pengumpulan Data.....	68
G. Metode Analisis Data.....	68
1. Tahapan Analisis.....	68
2. Evaluasi Model PLS.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	74
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	74
1. Sejarah berdirinya Objek Penelitian	74
2. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	76
3. Ruang Lingkup Usaha	78
4. Struktur Organisasi	82
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	82
1. Deskripsi Responden	83
2. Deskripsi Variabel Penelitian	85
C. Analisis Data.....	89
1. <i>Component Based Structural Modelling</i>	89
2. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	89
a. Analisis <i>Convergent Validitas</i>	90
b. <i>Convergent Validity</i> setelah Modifikasi	93

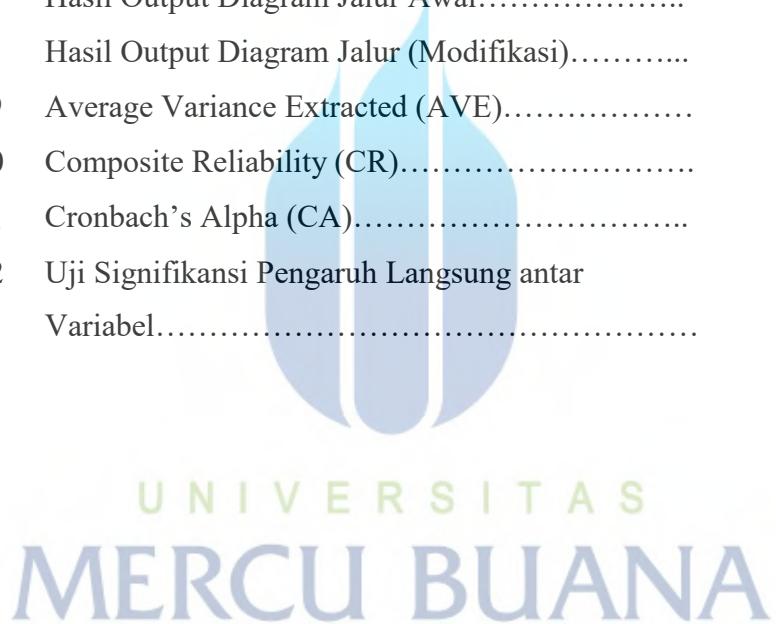
c. Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	94
d. Uji <i>Discriminant Validity</i>	95
e. Uji Reliabilitas.....	98
3. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	99
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	99
b. Uji Signifikansi atau Uji t-Statistics	100
D. Pembahasan Hasil Penelitian	105
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi	105
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	106
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Reputasi Organisasi	107
4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap reputasi Organisasi .	108
5. Pengaruh Stres Kerja terhadap Reputasi Organisasi.....	109
6. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Reputasi Organisasi dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel <i>Intervening</i> ...	110
7. Pengaruh Stres Kerja terhadap Reputasi Organisasi dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel <i>Intervening</i>	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Kuisioner Pra-Survey Karyawan PT. Petrosea Tbk Perusahaan secara Internal.....	4
1.2	Data Tingkat Absensi Karyawan tahun 2016-2018.....	6
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	53
3.1	Definisi Variabel Operasional.....	63
3.2	Skala Penelitian Kuesioner	66
3.3	Sampel Penelitian	67
4.1	Proses Penyebaran Kuesioner	83
4.2	Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	86
4.3	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	86
4.4	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	87
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Reputasi Organisasi	88
4.6	Hasil Nilai Loading Factor.....	91
4.7	Hasil Nilai Loading Factor Jalur Modifikasi	94
4.8	Hasil Pengujian AVE	95
4.9	Uji Fornell Lacker Criterion	96
4.10	Hasil Nilai Cross Loading.....	97
4.11	Hasil Pengujian CR.....	98
4.12	Hasil Pengujian CA.....	99
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi	100
4.14	Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Langsung Antar Variabel	101
4.15	Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Tidak Langsung	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Harga Saham PT. Petrosea Tbk.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Petrosea Tbk.....	82
Gambar 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Gambar 4.3 Responden berdasarkan Usia.....	84
Gambar 4.4 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
Gambar 4.5 Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	85
Gambar 4.6 Rancangan Outer Model.....	90
Gambar 4.7 Hasil Output Diagram Jalur Awal.....	91
Gambar 4.8 Hasil Output Diagram Jalur (Modifikasi).....	93
Gaambar 4.9 Average Variance Extracted (AVE).....	95
Gambar 4.10 Composite Reliability (CR).....	98
Gambar 4.11 Cronbach's Alpha (CA).....	99
Gambar 4.12 Uji Signifikansi Pengaruh Langsung antar Variabel.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 2	Data Deskriptif Variabel Penelitian.....
Lampiran 3	Uji Model Pengukuran.....
Lampiran 4	Uji Model Struktural.....

