KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Deskripsi Pekerjaan, Kompensasi, dan *Work-Life Balance* Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT Pelayaran Nasional Bina Buana Raya Tbk" guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program studi Manajemen Sumber daya Manusia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

- Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
- 3. Ibu Dr. Daru Asih, M.si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
- 4. Ibu Tine Yuliantini, Dott., ssa., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
- 5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
- 6. Teman-teman Mercu (Ufi, Leccy, Echy, Dina, Anggun, Winda, Galih, Panji, dan Ridho) yang selalu memberi semangat, bantuan, dukungan, motivasi, dan informasi kepada penulis. Serta seluruh

- teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
- 7. Bapak Loa Siong Bun selaku Direksi di PT Pelayaran Nasional Bina Buana Raya Tbk yang telah memberi izin untuk dapat melakukan penelitian di PT Pelayaran Nasional Bina Buana Raya Tbk.
- 8. Seluruh karyawan PT Pelayaran Nasional Bina Buana Raya Tbk, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
- 9. Sahabat-sahabat tercinta (Rio, Selma, Intan, Nadya, Vini, Jova, Elsa, Agung, Yasmin, Hellen, Dhegol, dan Elsa) yang tiada henti memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
- 10. Teristimewa, kepada orang tua tercinta dan kakak (Mas Ryan) yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral serta material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam penyelesaian skripsi ini.
- 11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Januari 2020

Rina Dwi Agustin