

ABSTRACT

The main objective of this study is to examine and analyze the influence of the work environment and workload on company reputation with organizational commitment as an intervening variable at PT. Petra Garda Paramita by using quantitative-descriptive approach. Data were collected from 100 respondents of division asset management center's employees. Data analysis in this study use alternative methods of structural equation modeling (SEM) which is partial least square (PLS). The first phase of the current study is to validate each variable's question as well as its reliabilities. The second phase examines the relationship between the work environment and workload on the company's reputation with organizational commitment as an intervening variable. The results of this study stated that the work environment and workload variables have a positive but not significant effect on the company's reputation, while organizational commitment provides a full mediating effect on the relationship of the work environment and work load on the company's reputation with the discovery of positive and significant influences.

Keywords: Work Environment, Workload, Company Reputation, and Organizational Commitment.



ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan beban kerja terhadap reputasi perusahaan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening di PT. Petra Garda Paramita dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 100 responden karyawan PT. Petra Garda Paramita. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *structural equation modeling* (SEM) yaitu *partial least square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan antara lingkungan kerja dan beban kerja terhadap reputasi perusahaan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja dan beban kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap reputasi perusahaan, sementara komitmen organisasi memberikan pengaruh mediasi penuh terhadap hubungan lingkungan kerja dan beban kerja terhadap reputasi perusahaan dengan ditemukannya pengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Reputasi Perusahaan, Dan Komitmen Organisasi.

