

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Pelatihan	18
a. Pengertian Pelatihan Kerja	18
b. Tujuan Pelatihan	19
c. Manfaat Pelatihan	20
d. Faktor Penyebab Perlunya Pelatihan	22
e. Dimensi dan Indikator Pelatihan	23
2.3 Motivasi Kerja	24
a. Definisi Motivasi Kerja	24
b. Faktor-Faktor Motivasi	25
c. Tujuan Motivasi Kerja	26
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	26
2.4 Gaya Kepemimpinan	27
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	27
b. Jenis Gaya Kepemimpinan	28
c. Dimensi gaya Kepemimpinan	29
2.5 Kinerja	31

a. Pengertian Kinerja.....	31
b. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	31
c. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	33
2.6 Penelitian Terdahulu	34
2.7 Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	39
a. Waktu Penelitian	39
b. Tempat Penelitian.....	39
3.2 Desain Penelitian	39
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	40
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	45
a. Populasi Penelitian.....	45
b. Sampel Penelitian	45
3.5 Skala Pengukuran	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
a. Metode Observasi	46
b. Metode Angket atau Kuisisioner.....	47
3.7 Jenis Data.....	47
3.8 Jenis Penelitian	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
2. Analisis inferensial.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	54
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
B. Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	54
4.2 Metode Analisis.....	54
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	54
A. Karakteristik Responden.....	54
B. Karakteristik Jawaban Responden.....	54
4.2.2 Analisis Inferensial.....	63
A. Outer Model.....	63
B. Inner Model.....	72
4.2.3 Uji Hipotesis.....	75
4.3 Pembahasan.....	77
4.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	79

BAB V KESIMPILAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....81
5.2 Saran.....82
DAFTAR PUSTAKA.....84

