

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul   | Halaman |
|--------|---|---------|
| 1.1    | Popularitas negara Asia sebagai destinasi tujuan wisata | 1       |
| 1.2    | Grafik Pengunjung                                       | 7       |
| 2.1    | Model Konseptual <i>SERVQUAL</i>                        | 18      |
| 2.2    | Rumah Kualitas (QFD)                                    | 39      |
| 2.3    | Diagram Metode Penelitian                               | 42      |
| 3.1    | Diagram <i>Importance Performance Analysis</i>          | 59      |
| 4.1    | Usia Responden  | 64      |
| 4.2    | Pekerjaan Responden                                     | 65      |
| 4.3    | Pendapatan Responden                                    | 66      |
| 4.4    | Diagram Kartesius                                       | 73      |
| 4.5    | Grafik <i>Importance Performance</i>                    | 74      |
| 4.6    | Korelasi Karakteristik Teknis                           | 82      |
| 4.7    | Nilai <i>Relationship Whats</i> dan <i>Hows</i>         | 86      |
| 4.8    | Design HOQ Kampung Naga                                 | 96      |