

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN JASA DENGAN
METODE SERVQUAL DAN QFD**
(Studi pada Kawasan Wisata Kampung Naga Tasikmalaya)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : Gilang Rivani Solichin
NIM : 43115120025

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2019**

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN JASA DENGAN
METODE SERVQUAL DAN QFD**
(Studi pada Kawasan Wisata Kampung Naga Tasikmalaya)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**

