

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. MNC Sky Vision bagian retention, Tbk Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : ArgoYulianto

Nim 43115110544

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMPENSASI, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. MNC Sky Vision bagian retention, Tbk
Jakarta)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Ekonomi Universitas Mercu Buana**



Nama : Argo Yulianto

Nim : 43115110544

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Argo Yulianto

NIM : 4311511054

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta , 15 - 03 - 2020



Argo Yulianto

NIM : 43115110544

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Argo Yulianto
NIM : 43115110544
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada PT MNC Sky Vision yang berlokasi di Jalan Raya Panjang Z/III Green Garden Kota Jakarta Barat).
Tanggal Lulus Ujian : 11 Maret 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dudi Permana., Ph.D

Tanggal : 3 Juli 2020

Ketua Penguji



Aldina Shiratina, SE, Msi, Dr

Tanggal : 9 Juli 2020

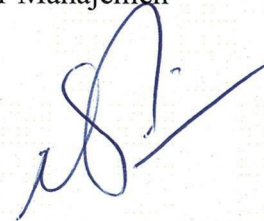
Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.SI., CA.,CIPSAS.

Tanggal :

Ketua Program studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of compensation, leadership style, workload and employee performance. The method used in this research is quantitative method. The object of research is all employees who work at PT MNC Sky Vision retention section with a population of 80 people. The sampling technique uses nonprobability sampling with a sample size of 80 people. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) Smart-PLS analysis tool. The results showed that the effect of compensation had a positive and not significant effect on employee performance, leadership style had a positive and significant effect on employee performance and workload had a positive and significant effect on employee performance.

*Keywords: Compensation, Leadership Style and Workload, Employee
Performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompensasi, gaya kepemimpinan, beban kerja dan kinerja karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Objek penelitian adalah semua karyawan yang bekerja di PT MNC Sky Vision bagian retention dengan populasi 80 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan nonprobability sampling dengan jumlah sampel 80 orang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis Structural Equation Model (SEM) Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja, Kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterimah kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnoviasyah, AK., CA., CIPSAS., CMA., CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kepada orang tua tercinta yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh rekan kerja yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan semangatnya selama pembuatan skripsi ini.
7. Rekan-rekan kuliah, atas saran, semangat dan bantuannya selama pembuatan skripsi ini.
8. saya mengucapkan terimakasih banyak kepada rekan saya Kiki Oktavianes karena berkat bantuannya skripsi ini bisa selesai.
9. Terimakasih juga untuk teman hidup saya Dwi Retnowati yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa dan cinta yang sangat luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2015 dan 2016.

. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Maret 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBARAN PENGESEHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kinerja Karyawan.....	10
1. Pengertian Kinerja.....	10
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	11
3. Jenis-Jenis Penilaian Kinerja.....	12
4. Dimensi Kinerja Karyawan	14

B. Kompensasi	14
1. Pengertian Kompensasi	14
2. Jenis-Jenis Kompensasi.....	16
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompensasi	17
4. Tujuan Kompensasi.....	19
5. Asas Kompensasi.	20
6. Dimensi dan Indikator Kompensasi.	22
C. Gaya Kepemimpinan	23
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
2. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	24
3. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	26
D. Beban Kerja.....	28
1. Pengertian Beban Kerja.....	28
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	29
3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	30
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	35
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	36
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap kinerja Karyawan.....	37
4. Rerangka Konseptual	38
5. Pengembangan Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data	48
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	48
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Perusahaan	53
B. Analisis Deskriptif.....	55
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
2. Karakteristik Responden Berdasarkan usia	56
3. Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan terakhir	57
4. Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja	58

C. Deskriptif jawaban Responden	58
1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Kompensasi.....	59
2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60
3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Variabel Beban Kerja	61
4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuisisioner Vaaribel Kinerja Karyawan	62
D. Hasil Uji Kualitas	63
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	63
2. Pengujian Model Struktural /Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	70
E. Pembahasan Hasil penelitian.....	73
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	73
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	74
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehadiran Karyawan	4
Tabel 1.2 Kuisisioner Pra survei.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	47
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	47
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	48
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 3.5 Skala Likert	50
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Kuesioner Kompensasi	63
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Kuesioner Beban Kerja.....	65
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Kuesioner Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	67
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	70

Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE.....	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> <i>(Fornell Lacker Criterium)</i>	74
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbac's Alpha</i>	75
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Nilai R ² Variabel Endogen.....	75
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	69
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS(Modifikasi)	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	86
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	92
Lampiran 3 Hasil Output PLS	96