

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	42
4.1	Struktur Organisasi PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Kebayoran Baru.....	68
4.2	Tampilan Hasil PLS Outer Model.....	82
4.3	Hasil PLS Outer Model Setelah Penghapusan.....	83
4.4	Pengujian Hipotesis.....	90

