

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Jumlah Karyawan BCA Pada Tahun 2017-2018.....	1
1.2	Hasil Branch Service Quality (BSQ) Periode Tahun 2017 BCA..... Kantor Cabang Kebayoran Baru	3
1.3	Hasil Pra Survey.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
3.1	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	47
3.2	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	48
3.3	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	50
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	52
3.5	Instrumen Skala Likert.....	53
3.6	Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	59
3.7	Parameter Uji Reliabilitas dalam Model Pengukuran PLS.....	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.5	Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	72
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transaksional.....	73
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	75
4.8	Hasil Uji Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	77
4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	80
4.10	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> .....	84
4.11	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	86
4.12	Hasil Uji <i>Cross loading</i> .....	87
4.13	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i> .....	88
4.14	Nilai <i>R Square</i> .....	91
4.15	Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficients</i> ).....	93