

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	
Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Kinerja	
a. Pengertian Kinerja .....	16
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
c. Unsur-Unsur Kinerja .....	17
d. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	18
3. Kepemimpinan Transaksional	
a. Pengertian Kepemimpinan Transaksional .....	19
b. Unsur Kepemimpinan Transaksional .....	21
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional .....	21
4. Kepuasan Kerja	
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
b. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	24

5. Budaya Organisasi	
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	27
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	28
c. Karakteristik Budaya Organisasi.....	29
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual	
1. Pengembangan Hipotesis .....	40
2. Kerangka Konseptual .....	42

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
1. Waktu Penelitian.....	44
2. Tempat Penelitian .....	44
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	45
1. Definisi Variabel.....	45
2. Operasionalisasi Variabel .....	46
D. Skala Pengukuran Variabel.....	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
1. Populasi.....	53
2. Sampel.....	53
F. Metode Pengumpulan Data .....	54
G. Metode Analisis Data .....	55
1. Statistik Deskriptif.....	55
2. Metode Structural Equation Modelling (SEM).....	56
3. Model spesifikasi dengan PLS.....	57
a. Evaluasi Measurmen Model (Outer Model).....	57
b. Evaluasi Structural Model (Inner Model) .....	60
c. Evaluasi Pengujian Hipotesa.....	62

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
1. Visi dan Misi Perusahaan.....	66
2. Struktur Organisasi PT Bank Central Asia, Tbk .....	67
B. Deskripsi Reponden.....	68
C. Deskripsi Variabel .....	71
D. Hasil Analisis Skema Model <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	82
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	82
2. Uji Validitas .....	84
3. Uji Reliabilitas .....	88
4. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	89

E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	96
<b>BAB V : SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	100
B. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>

