



**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM*
TERHADAP KINERJA DAN DAYA SAING INDUSTRI JASA
PERBANKAN (BANK PEMBANGUNAN DAERAH)**

TESIS

Rahmat Dodi Prasetyo

55316120004

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**