

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2.2 Matriks Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 2.3 Matriks Penelitian terdahulu terkait dengan penggunaan <i>SERVQUAL, LIBQUAL, AHP dan KANO</i>	36
Tabel 3.1 Variabel Konsep SERVQUAL.	38
Tabel 3.2 Indikator Teknik	40
Tabel 3.3 Atribut Kuesioner	41
Tabel 3.4 Bobot Jawaban Kuesioner	42
Tabel 3.5 Parameter Teknik.....	43
Tabel 3.6 Fasilitas Perpustakaan.....	44
Tabel 3.7 Karyawan	45
Tabel 3.8 Pengguna Perpustakaan	45
Tabel 3.9 Frekuensi Pengunjung.....	46
Tabel 4.1 Uji Validitas Harapan	56
Tabel 4.2 Uji Validitas Persepsi.....	57
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Persepsi.....	58
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Harapan.....	59
Tabel 4.5 Anggota Aktif perpustakaan Universitas Mercubuana Kampus Meruya	60
Tabel 4.6 Profile Responden berdasarkan Fakultas dan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.7 Analisis GAP.....	62
Tabel 4.8 Ranking GAP.....	63
Tabel 4.8 Parameter Teknik.....	64
Tabel 4.10 Fasilitas Perpustakaan.....	65
Tabel 4.11 Karyawan	66
Tabel 4.12 Pengguna Perpustakaan	66
Tabel 4.13 Frekuensi Pengunjung.....	67
Tabel 4.14 Kebutuhan Pengguna.....	68
Tabel 4.15 GAP dan Level Kepentingan.....	69
Tabel 4.16 Kebutuhan Teknik.....	70
Tabel 5.1 Prioritas Perbaikan.....	74