

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuesioner tingkat kepuasan pelanggan	4
Gambar 1.2 Saran dan Komentar dari Pengguna Perpustakaan	5
Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Pelanggan	10
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Gambaran QFD secara umum.....	54
Gambar 3.2 Langkah-langkah Penelitian.....	55
Gambar 4.1 QFD.....	63

