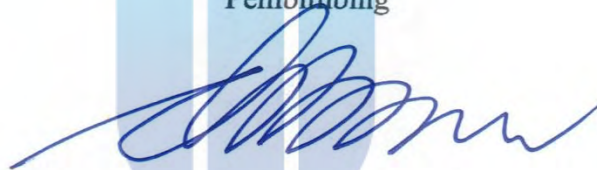


PENGESAHAN TESIS

Judul : Penerapan Metode SERVQUAL dan Quality Functional Deployment untuk meningkatkan kepuasan pelanggan pada Perpustakaan Universitas Mercubuana Kampus Meruya
Nama : Rahmat Saputra
NIM : 55315110037
Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri
Tanggal : 5 Agustus 2018

Mengesahkan
Pembimbing



(Prof. Ir Dana Santoso, M.Eng, Sc, Ph.D)

UNIVERSITAS

Direktur
Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi
Magister Teknik Industri



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Sawarni Hasibuan, MT)