

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Hasil Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan.....	16
a. Pengertian Kinerja.....	16
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
c. Tujuan penilaian Kinerja Karyawan	19
d. Manfaat penilaian Kinerja Karyawan.....	20

e. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	21
3. Budaya Organisasi.....	22
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	22
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	24
c. Karakteristik Budaya Organisasi.....	25
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	26
4. Kepuasan Kerja.....	27
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	27
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	27
c. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	30
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	31
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
3. Rerangka Konseptual.....	40
4. Pengembangan Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
1. Waktu Penelitian.....	41
2. Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasional Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran Variabel.....	46
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi Penelitian.....	47
2. Sampel Penelitian.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	47
1. Cara Mengumpulkan Data.....	47
2. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	48
4. Jenis Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Uji Kualitas Data.....	49
a. Uji Validitas.....	49
b. Uji Reabilitas.....	50

3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	51
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	51
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Karakteristik Responden	56
1. Jenis Kelamin	57
2. Usia.....	58
3. Pendidikan Terakhir	59
4. Status	60
5. Lama Bekerja	61
C. Deskripsi Variabel.....	63
1. Karakteristik Individu.....	63
2. Kepuasan Kerja	66
3. Kinerja Karyawan.....	68
D. Metode Analisa Data.....	70
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	82
E. Pembahasan.....	88
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ...	88
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Simpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	97