

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ibu Yennida Parmariza, S.Sos., MM., selaku dosen pembimbing dalam membuat penelitian ini sejak awal dimulai hingga selesai dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM., selaku dosen Metodologi Penelitian yang telah memberikan pengetahuan pengolahan data, bantuan, masukan, dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Bapak Dr. Zulfitri, MS., MM., selaku dosen penguji seminar proposal yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan BAB I, II, III.
6. Bapak Magito, SE., MM., selaku dosen mata kuliah tugas akhir yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk kelanjutan pembuatan skripsi.
7. Bapak Dr. Deden Kurniawan., SH., MH., ME., selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan yang sangat berarti untuk menyelesaikan tugas akhir peneliti.
8. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
9. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini
11. PT Marga Lingkar Jakarta yang sudah memberikan izin penulis untuk penelitian skripsi ini dan seluruh karyawan operasional PT Marga Lingkar Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian skripsi ini.
12. Andi Kurniawan, S.Kom sahabat yang selalu membantu dan memberikan saran terhadap penulis.
13. Gema Novit, SM., Ahmad Taufik, SM., kakak-kakak yang selalu memberikan dukungan terhadap penulis.

14. Teman-Teman terbaik Mitha Mustika Irlani, SE., Widya Sulistyaningsih, SE., Dicky Darmawan, SE., dan seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2015. Terima kasih atas kebersamaan kita dan semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Motto :

“ Karena dari sulitnya suatu perjuangan terselip doa yang menemanimu dalam perjalanan ” (Fnautomomo)

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Februari 2020

Riskha Iqstifarin