

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| <i>ABSTRACT</i> .....  | i       |
| ABSTRAK.....   | ii      |
| PERNYATAAN .....   | iii     |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | iv      |
| KATA PENGANTAR .....   | viii    |
| DAFTAR ISI .....   | x       |
| DAFTAR TABEL .....   | xi      |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii    |
| DAFTAR GRAFIK .....  | xiv     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xv      |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>  |         |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....                             | 1       |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                                  | 8       |
| 1.3. Rumusan Masalah .....                                       | 9       |
| 1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian .....                          | 9       |
| 1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....                       | 10      |
| <b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> |         |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....                                  | 11      |
| 2.2. Kajian Teoritik .....                                       | 18      |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                                    | 52      |
| 2.4. Hipotesis .....   | 53      |
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>                            |         |
| 3.1. Paradigma Penelitian .....                                  | 54      |
| 3.2. Metode Penelitian .....                                     | 55      |
| 3.3. Jenis Data .....  | 56      |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....                               | 57      |
| 3.5. Variabel dan Pengukuran Variabel .....                      | 57      |
| 3.6. Populasi dan Metode Sampling .....                          | 65      |
| 3.7. Metode Analisis .....                                       | 67      |
| <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                   |         |
| 4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....                            | 79      |
| 4.2. Hasil Penelitian .....                                      | 87      |
| 4.3. Pembahasan .....  | 115     |
| <b>BAB V. PENUTUP</b>  |         |
| 5.1. Kesimpulan .....  | 124     |
| 5.2. Saran .....   | 126     |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                      | 127     |
| <b>LAMPIRAN</b> .....  | 132     |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                                | 145     |