



**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL *ONLINE STAFFING PLATFORM*  
DALAM MEMBANGUN *SOCIAL ENGAGEMENT*  
(Studi Kasus : Komunikasi Pemasaran PT Helpster)**

TESIS

OLEH

**CALISTA BERTHA RUCITA**

**55217110003**

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**



**PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL *ONLINE STAFFING PLATFORM*  
DALAM MEMBANGUN *SOCIAL ENGAGEMENT*  
(Studi Kasus : Komunikasi Pemasaran PT Helpster)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS  
OLEH  
MERCU BUANA  
CALISTA BERTHA RUCITA

**55217110003**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**