

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia yang diberikan sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan tesis dengan judul “*PENGELOLAAN MEDIA SOSIAL ONLINE STAFFING PLATFORM DALAM MEMBANGUN SOCIAL ENGAGEMENT* (Studi Kasus : Komunikasi Pemasaran PT Helpster)”.

Adapun maksud dan tujuan penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Dua pada Jurusan Ilmu Komunikasi Mercu Buana. Dalam penyelesaian tesis ini, penulis mengalami banyak kendala yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan, tenaga dan waktu. Keberhasilan penulis menyelesaikan tesis ini bukanlah semata-mata hasil usaha sendiri, melainkan berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dosen Ahmad Mulyana, selaku Dosen Pembimbing Tesis dan Kaprodi Magister Ilmu Komunikasi Mercu Buana.
2. Keluarga saya yang tercinta yang selalu memberi dukungan dan dorongan baik secara moral, materil maupun spiritual kepada penulis.
3. Teman-teman Magister Ilmu Komunikasi Mercu Buana 2017, serta teman-teman lainnya atas dukungannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan partisipasi dari para pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan penulisan ini. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat, digunakan dan dikembangkan oleh para pembaca.

Jakarta,
Penulis

Calista Bertha