KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Personal Selling Dan Word Of Mouth Terhadap Sikap Untuk Membeli Mobil Nissan Melalui Heuristik Dan Sistematik Model (Survey Pada Pengguna Mobil Nissan Di Nissan Kebon Jeruk 2017-2018) yang menjadi salah satu syarat meraih gelar Magisters Ilmu komunikasi di Fakultas komunikasi Universitas Mercu Buana

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr A.Rahman H.I.M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, saran,waktu,bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta keluarga. Ibu Murjiyatih dan Istri Zubaidah yang telah *men-support* segalanya

Seluruh kegiatan ini tentunya juga tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penelitian ini, kepada :

- Dr. Ahmad Mulyana M.Si selaku ketua sidang dan Kaprodi Pasca Sarjana
 Ilmu Komunikasi
- 2. Dr Irwansyah S.Sos. M.A selaku penguji sidang akhir
- 3. Para dosen Universitas Mercu Buana. Khususnya Magister Ilmu komunikasi Ponco Sulistyo M.Comm.Ph.D. Dr Leila Monaganiem M.Si.CPR. Dr Rosmawaty Hilderiah.S.Sos, MT. CPR, Dr Yoyoh Hereyah S.Pd,M.Si,CPR dan Dr Henni Gusfa ,SS.M.Si serta staf Pascasarjana khusus nya Pak Warso dan staff lain yang sering membantu selama proses administrasi
- Suratani Bangko M.Ikom dan kawan-kawan angkatan 2017 2018 yang telah banyak membantu selama proses tesis ini dari awal hingga akhir
- 5. Bp Aris Munandar, Pemi Apriandika dan Catur Setiawan yang telah banyak membantu dalam penyebaran kuisioner .
- 6. Seluruh pimpinan beserta karyawan PT . Indomobil Trada Nasional Cabang Kebon jeruk yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian.
- 7. Tak lupa terima kasih penulis ucapkan bagi semua pihak yang tidak dapat penulis ungkapkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan.Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

