

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
1. Manfaat Teoritis.....	15
2. Manfaat Praktis.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
3. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
B. Kinerja Karyawan .....	23

1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	23
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
3. Faktor-faktor Yang Dipengaruhi Kinerja Karyawan .....	27
4. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan .....	28
C. Budaya Organisasi .....	29
1. Pengertian Budaya organisasi .....	29
2. Pembentukan dan Tujuan Budaya Organisasi .....	29
3. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	31
D. Ambiguitas Peran .....	32
1. Pengertian Ambiguitas Peran .....	32
2. Ciri-ciri Ambiguitas Peran .....	33
3. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	34
4. Faktor-faktor Penyebab Ambiguitas Peran.....	34
5. Upaya-upaya Menghindari Ambiguitas Peran.....	34
E. Komunikasi Organisasi.....	36
1. Pengertian Komunikasi Organisasi .....	36
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi .....	37
3. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi.....	38
4. Rintangan Dalam Berkomunikasi.....	40
F. Penelitian Terdahulu .....	41
G. Pengembangan Hipotesis.....	46
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2. Pengaruh Ambiguitas peran terhadap Kinerja Karyawan .....	47
3. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	48
G. Rerangka Konseptual.....	48

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	50
B. Desain Penelitian .....	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	50
1. Variabel Independen .....	51
2. Variabel Dependen.....	52
D. Skala Pengukuran.....	55
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
1. Populasi Penelitian.....	56
2. Sampel Penelitian .....	57
F. Teknik Pengumpulan Data.....	57
1. Cara Pengumpulan Data.....	57
2. Instrumen Pengumpulan Data .....	58
G. Jenis Data.....	58
H. Metode Analisis Data .....	59
1. Pengukuran <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	60
a. Convergent Validity .....	61
b. Discriminant Validity.....	61
c. Composite Reliability .....	61
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	62
a. Nilai R-square .....	62
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	62
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	63

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	64
B. Analisis Deskriptif .....	66
1. Karakteristik Reasponden .....	66
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat ini .....	67
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	68
C. Deskriptif Jawaban Responden.....	70
1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Budaya Organisasi .....	70
2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Ambiguitas Peran .....	71
3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komunikasi Organisasi .....	72
4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan .....	73
D. Hasil Uji Kualitas Data .....	74
1. Evaluasi <i>Measurement (outer Model)</i> .....	74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) ...	82
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	85
2. Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
3. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.	86

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	90
<b>LAMPIRAN</b> .....	94

