

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSIii

ABSTRAKiii

ABSTRACTiv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISIvii

DAFTAR TABELxi

DAFTAR GAMBARxiii

DAFTAR LAMPIRANxiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Tujuan Penelitian 10

D. Kontribusi Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka 12

1. Perilaku Organisasi 12

a. Pengertian Perilaku Organisasi 13

b. Disiplin yang Berkontribusi dalam Bidang Perilaku

| | |
|--|----|
| Organisasi | 13 |
| c. Tantangan dan Peluang untuk Perilaku Organisasi | 15 |
| 2. Produktivitas Kerja | 19 |
| a. Pengertian Produktivitas Kerja | 19 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja | 20 |
| c. Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja | 21 |
| d. Indikator Produktivitas Kerja | 23 |
| 3. Lingkungan Kerja | 25 |
| a. Pengertian Lingkungan Kerja | 25 |
| b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 26 |
| c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 28 |
| 4. Komitmen Organisasi | 29 |
| a. Pengertian Komitmen Organisasi | 29 |
| b. Menciptakan Komitmen Organisasi | 30 |
| c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi | 31 |
| d. Dimensi Komitmen Organisasi | 32 |
| 5. Kompetensi | 33 |
| a. Pengertian Kompetensi | 33 |
| b. Aspek-aspek yang Terkadung pada Konsep Kompetensi | 34 |
| c. Manfaat Penggunaan Kompetensi | 36 |
| d. Dimensi Kompetensi | 38 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 39 |
| 1. Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja | 39 |
| 2. Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Produktivitas Kerja | 40 |
| 3. Hubungan antara Kompetensi dengan Produktivitas Kerja | 41 |
| 4. Penelitian Terdahulu | 42 |
| 5. Kerangka Konseptual | 48 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 49 |
|--------------------------------------|----|

| | |
|--|----|
| B. Desain Penelitian | 49 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 50 |
| 1. Definisi Variabel | 50 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 52 |
| D. Skala Pengukuran | 55 |
| E. Populasi dan Sample Penelitian | 56 |
| 1. Populasi | 56 |
| 2. Sample | 56 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 57 |
| G. Metode Analisis Data | 57 |
| 1. Analisis Deskriptif (<i>Descriptive Analysis</i>) | 57 |
| 2. Uji Instrumen | 58 |
| 3. Analisis <i>Partial Least Square</i> | 59 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian..... | 66 |
| B. Statistik Deskriptif. | 68 |
| 1. Karakteristik Responden | 68 |
| a. Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 68 |
| b. Berdasarkan Usia | 68 |
| c. Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 69 |
| d. Berdasarkan Lama Bekerja | 70 |
| 2. Deskripsi Jawaban Responden..... | 70 |
| a. Variabel Lingkungan Kerja..... | 70 |
| b. Variabel Komitmen Organisasi | 71 |
| c. Variabel Kompetensi | 72 |
| d. Variabel Produktivitas Kerja..... | 73 |
| C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 74 |
| 1. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>)..... | 75 |
| a. <i>Convergent Validity</i> | 75 |
| b. <i>Discriminant Validity</i> | 78 |

| | |
|--|-----------|
| c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 79 |
| d. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> | 80 |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 81 |
| a. Nilai R-Square | 82 |
| b. Hasil Pengujian Hipotesis | 83 |
| D. Pembahasan..... | 85 |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja..... | 85 |
| 2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja | 86 |
| 3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja..... | 87 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan | 88 |
| B. Saran..... | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| LAMPIRAN | 96 |