

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA & KERANGKA PEMIKIRAN	 10
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Tabel Kajian Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Komunikasi Persuasi	35
2.3 Teknik Komunikasi Persuasi.....	35
2.4 Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Persuasi	29
2.4.1 Faktor Pendukung Komunikasi Persuasi yang Efektif.....	37
2.4.2 Faktor Penghambat Komunikasi Persuasi yang Efektif.....	38
2.5 Teori Komunikasi Persuasi.....	39
2.5.1 <i>Reinforcement Theory</i>	39
2.6 Keamanan Bandar Udara	41
2.7 Tindakan Melawan Hukum	43
2.8 Kerangka Pemikiran	45

BAB III METODELOGI PENELITIAN	47
3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Paradigma Penelitian	47
3.3 Metode Penelitian.....	48
3.4 Key informan	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1. Pengumpulan Data Primer	51
3.5.2. Pengumpulan Data Primer	52
3.6 Teknik Analis Data	52
3.7 Teknik Keabsahan Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	55
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Tindakan Melawan Hukum Di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali	61
4.2.2 Komunikasi <i>Airport Security</i> Terhadap Pengguna Jasa dalam Meningkatkan Keamanan Bandara dari Tindakan Melawan Hukum ..	68
4.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi yang dilakukan <i>Airport Security</i> Dalam Meningkatkan Keamanan Bandara	79
4.2.4 <i>Airport Security</i> Mengfungsikan Kegiatan Komunikasi Sebagai Pelayanan dalam Meningkatkan Keamanan Bandar Udara di I Gusti Ngurah Rai Bali	82
4.3 Hasil Pembahasan	86
4.3.1. Tindakan Melawan Hukum di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai Bali	86
4.3.2. Komunikasi Persuasi <i>Airport Security</i> Terhadap Pengguna Jasa dalam Meningkatkan Keamanan Bandara	88

4.3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Persuasi yang dilakukan <i>Airport Security</i>	98
4.3.4. <i>Airport Security</i> Mengfungsikan Kegiatan Komunikasi Sebagai Pelayanan dalam Meningkatkan Keamanan Bandar Udara di I Gusti Ngurah Rai Bali	102
4.3.5 Model Penelitian	105
BAB V PENUTUP	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	112
5.2.1. Saran Akademis	112
5.2.2. Saran Praktis	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	