
KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala kebaikan,berkat, dan anugrahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk dapat lulus mendapatkan gelar sarjana Strata satu (S-1) di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Sebagai judul Tugas Akhir ini adalah **“Analisis Kinerja dan Pelayanan Bus PO.Putri Candi AKAP (RUTE TERMINAL KALIDERES(JAKARTA) – TERMINAL BUS PUTRI CANDI BYPASS(LAMPUNG))”**. Dengan segala keterbatasan yang ada penulisan berusaha menghasilkan karya yang dapat memberikan masukan di bidang manajemen transportasi, serta dapat membantu dalam memecahkan permasalahan yang ada.

Dalam proses penyusun Tugas Akhir ini penulis banyak menemui masalah baik mulai dari survey, penyusunan, dan pengelolaan data. Akan tetapi berkat bimbingan, dorongan, bantuan baik moril maupun material dari berbagai pihak, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-sebesaranya kepada:

1. Tuhan Yang maha Esa, atas kemudahan dan kelancaran yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menjalankan Tugas Akhir dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua yang tidak pernah berhenti mendukung penulis berupa dukungan kasih sayang, perhatian, nasihat serta do'a yang tulus, yang sangat memotivasi penulis, juga dukungan moril maupun materil yang diberikan kepada

penulis agar dapat kuliah di Universitas Mercu Buana dan mendapatkan gelar Strata (S1).

3. Bapak Acep Hidayat, ST, MT. selaku Ketua Program Studi jurusan Teknik Sipil..
4. Ibu Ir.Sylvia Indriany, MT selaku dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah memberikan waktu serta pengarahan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Para dosen jurusan Teknik Sipil yang telah membekali ilmu kepada penulis.
6. Terima kasih kepada para pejuang-pejuang teknik sipil 2014 yaitu Gunawan, Ldhika, Halimukti, Leo, Regen, Khoir, Rio, Ady, Malik, Pipit, Ilham, Jhon Feri yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunianya atas kebaikan - kebaikan yang pernah diberikan kepada penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa hasil dari Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis hargai demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan bagi pembacanya.

Jakarta, 2019

Penulis