

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *BACK OFFICE*
RUMAH SAKIT PLUIT JAKARTA**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Linda Pratiwi

Nim : 43115110288

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Linda Pratiwi

Nim : 43115110288

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juni 2020



Linda Pratiwi
43115110288

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Linda Pratiwi
Nim : 43115110288
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada *Back Office* Rumah Sakit
Pluit Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 18 Juni 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

 UNIVERSITAS
MERCU BUANA 

Onggo Pramudito, ST., MM

Tanggal : 13 Juli 2020

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS

Tanggal :

Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 6 Juli 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan *back office* Rumah Sakit Pluit. Objek penelitian ini adalah *back office* Rumah Sakit Pluit yang berlokasi di Jl Raya Pluit Selatan No.2 Penjaringan, Jakarta Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *back office* yang berjumlah 46 karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, hal ini dapat dilihat dari hasil uji hipotesis menunjukkan hasil nilai *original sampel* sebesar 0,753 dan nilai *T statistic* sebesar $11,567 > 1,96$. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, hal ini dapat dilihat dari hasil uji hipotesis menunjukkan hasil nilai *original sampel* sebesar 0,23 dan nilai *T statistic* sebesar $2,648 > 1,96$.

Kata kunci : budaya organisasi, disiplin kerja, kepuasan kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture and work discipline on job satisfaction of back office employees at Pluit Hospital. The object of this research is the back office of Pluit Hospital, located on Jl Raya Pluit Selatan No.2, Penjaringan, North Jakarta. The population in this study were back office employees, amounting to 46 employees. This research is a causal study using a quantitative approach. The sampling method uses saturated sampling. Data collection method is done through a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square(PLS). The results of this study indicate that organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction, this can be seen from the result of the hypothesis test showing the results of the original sample value of 0.753 and the T-statistic value of 11.567 > 1.96. Work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction, this can be seen from the results of the hypothesis test showing the results of the original sample value of 0.23 and the T-statistic value of 2.648 > 1.96.

Keywords: organizational culture, work discipline, job satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Back Office* Rumah Sakit Pluit Jakarta**”. Proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Onggo Pramudito, ST, MM, selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan saran, bimbingan, waktu, semangat serta nasehat juga ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala krendahan hati rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Teruntuk kedua orang tua penulis Bapak Marullah, Ibu Rosidah (alm) dan Ibu Enuh Nurhayati yang telah memberikan dukungan baik secara materi maupun non materi serta selalu mendo'akan dan memotivasi penulis.
6. Teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang saling menyemangati dan saling mendukung.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. *Aamiin Yaa Rabbal Alamiin.*

Jakarta, Juni 2020

Linda Pratiwi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Kepuasan Kerja	10
3. Budaya Organisasi.....	14
4. Disiplin Kerja	18
5. Penelitian Terdahulu.....	24
B. Rerangka Konseptual	27
C. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian.....	30
C. Definisi dan Operasional Variabel	31
1. Definisi Variabel	31
2. Operasionalisasi Variabel.....	32

D. Skala Pengukuran Variabel	34
E. Populasi dan Sampel Penelitian	35
F. Metode Pengumpulan Data	36
G. Metode Analisis Data	36
1. <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	37
2. <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum	42
B. Karakteristik Responden	43
1. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
2. Deskripsi Responden berdasarkan Usia Responden.....	44
3. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan.....	45
4. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja	46
5. Deskripsi Responden berdasarkan Status Responden	47
C. Analisis Deskriptif Variabel.....	48
1) Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	48
2) Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	50
3) Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	51
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	52
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	53
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	58
E. Hasil Analisis dan Pembahasan	61
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	61
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan <i>Back Office</i> Rumah Sakit Pluit.....	3
Tabel 1. 2 Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 1. 3 Pra Survey Variabel Budaya Organisasi.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Budaya Organisasi	33
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	34
Tabel 3. 4 Skala Likert.....	35
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	43
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....	44
Tabel 4. 4 Lama Bekerja	45
Tabel 4. 5 Status Responden.....	46
Tabel 4. 6 Budaya Organisasi	47
Tabel 4. 7 Disiplin Kerja	49
Tabel 4. 8 Kepuasan Kerja	50
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
Tabel 4. 10 Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	54
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	55
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4. 13 Nilai R ² Variabel Endogen.....	57
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Rerangka Konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	43
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	44
Gambar 4. 3 Pendidikan Responden	45
Gambar 4. 4 Lama Bekerja Responden	46
Gambar 4. 5 Status Responden	47
Gambar 4. 6 Hasil Algoritma PLS	53
Gambar 4. 7 Hasil <i>Bootsrapping</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER	66
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Karakteristik Responden	70
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	72
Lampiran 4 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	74
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA