

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Data jumlah Penumpang dan Barang Melalui Transportasi Kereta Api Indonesia Tahun 2011-2015	1
1.2.	Data Jumlah Penumpang KRL <i>Commuter Line</i> Jabodetabek (2006-2018).....	3
1.3.	Grafik Keterlambatan Kereta <i>Commuter Line</i> Stasiun Jakarta Kota – Stasiun Bekasi bulan Januari 2019	4
2.1.	<i>Control Chart</i>	19
2.2.	<i>The 5 Whys</i>	21
3.1.	Bagan Hirarki	47
3.2.	Bagan Hirarki kompleks	47
3.3.	Contoh Kuisisioner matriks	49
3.4.	Contoh Kuisisioner semantik difrensial.....	49
4.1.	Logo PT KAI (Persero).....	54
4.2.	Jumlah Keterlambatan Per Hari	56
4.3.	Grafik Standar Deviasi.....	58
4.4.	Jumlah rata-rata keterlambatan (bagan \bar{x})	61
4.5.	Jumlah rata-rata rentangan keterlambatan (bagan R).....	63
4.6.	Struktur Penentuan Strategi Ketepatan Waktu Penjadwalan Kereta Api <i>Commuter Line</i> Pada Rute Pemberangkatan Stasiun Jakarta Kota - Stasiun Bekasi.....	76
4.7.	Penilaian Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria Aktor	78
4.8.	Penilaian Perbandingan Berpasangan Pada Kriteria Aktor Kepala Stasiun.....	79
4.9.	Penilaian Perbandingan Berpasangan Pada Kriteria Aktor Supervisor Perjalanan Kereta Api	79
4.10.	Penilaian perbandingan berpasangan pada alternatif Strategi terhadap kriteria Supervisor Keamanan dan Ketertiban	80
4.11.	Prioritas kepentingan (bobot) pada Kepala Stasiun	80

4.12.	Prioritas kepentingan (bobot) pada Supervisor Perjalanan Kereta Api.....	81
4.13.	Prioritas kepentingan (bobot) pada Supervisor Keamanan dan Ketertiban.....	82
4.14.	Bobot Alternatif Secara Keseluruhan.....	85
4.15.	Struktur hirarki Penentuan Strategi Ketepatan Waktu Penjadwalan Kereta Api <i>Commuter Line</i> Pada Rute Pemberangkatan Stasiun Jakarta Kota - Stasiun Bekasi.....	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA