

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	8
A. Kajian Pustaka	8
B. Pengembangan Hipotesis	19
C. Kerangka Konseptual Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Waktu dan Tempat Penelitian	21
B. Desain Penelitian	21
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	21
D. Skala Pengukuran Variabel	23
E. Populasi dan Sampel Penelitian	24
F. Metode Pengumpulan Data	26
G. Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	28
B.	Analisis Data	34
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	117
A.	Kesimpulan	117
B.	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	122



UNIVERSITAS
MERCU BUANA