

## DAFTAR ISI

Halaman

<i>ABSTRACT</i> .....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian .....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	12
1. Teori <i>Slippery Slope</i> .....	12

2. Teori Pembelajaran Sosial ( <i>Social Learning Theory</i> ).....	16
3. Teori Kepatuhan Pajak ( <i>Theory of Tax Compliance</i> ).....	17
4. Pengetahuan Pajak .....	21
5. Persepsi Keadilan Pajak .....	23
6. Pemeriksaan Pajak .....	26
7. Penelitian Sebelumnya .....	29
B. Rerangka Pemikiran.....	38
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak.....	38
2. Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak.....	40
3. Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak.....	42
C. Hipotesis.....	46

### **BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	47
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel .....	47
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
1. Populasi .....	51
2. Sampel.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data .....	52
E. Metode Analisis .....	53
1. Uji Kualitas Instrumen Penelitian dan Uji Asumsi Klasik .....	53
1.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	53
a. Uji Validitas .....	53

b. Uji Reliabilitas.....	54
1.2 Uji Asumsi Klasik .....	55
a. Uji Normalitas .....	55
b. Uji Multikolinieritas .....	56
c. Uji Heteroskedastisitas.....	57
2. Uji Hipotesis .....	58
2.1 Koefisien Determinasi (R) .....	58
2.2 Uji Statistik F .....	58
2.3 Uji Statistik t .....	59
2.4 Uji Regresi Berganda.....	59

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian .....	61
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Cengkareng.....	61
2. Gambaran Umum Responden .....	61
3. Statistika Deskriptif Variabel Penelitian .....	63
B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	66
1. Uji Validitas .....	66
2. Uji Reliabilitas .....	67
C. Uji Asumsi Klasik.....	68
1. Uji Normalitas.....	68
2. Uji Multikolinieritas .....	69
3. Uji Heteroskedastisitas .....	70

D. Pengujian Hipotesis.....	71
1. Koefisien Determinasi (R) .....	72
2. Uji Statistik F .....	72
3. Uji Statistik t .....	73
4. Uji Regresi Berganda.....	75
E. Pembahasan .....	77
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	77
2. Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	79
3. Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak .....	81

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	85
B. Implikasi Kebijakan .....	87
C. Saran.....	88

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
-----------------------------	-----------