

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	8

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Kepuasan Kerja .....	15
a. Definisi Kepuasan Kerja .....	15
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	16
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	16

3.	Stres Kerja .....	18
a.	Definisi Stres Kerja .....	18
b.	Dimensi Stres Kerja .....	20
4.	Lingkungan Kerja .....	21
a.	Definisi Lingkungan Kerja .....	21
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	22
c.	Dimensi Lingkungan Kerja .....	23
5.	Pengembangan Karier .....	27
a.	Definisi Pengembangan Karier .....	27
b.	Tujuan Pengembangan Karier .....	28
c.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karier .....	30
d.	Dimensi Pengembangan Karier .....	31
6.	Penelitian Terdahulu .....	32
B.	Pengembangan Hipotesis .....	34
1.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	34
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	35
3.	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B.	Desain Penelitian .....	37
C.	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	38
1.	Definisi Variabel .....	38
2.	Operasionalisasi Variabel .....	39
D.	Pengukuran Variabel .....	42
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
1.	Populasi Penelitian .....	42
2.	Sampel Penelitian .....	43
F.	Metode Pengumpulan Data .....	43

1.	Teknik Pengumpulan Data .....	43
a.	Kuisisioner Angket .....	43
b.	Studi Pustaka .....	44
2.	Metode Analisis .....	44
a.	Nilai Pengukuran dengan PLS (Partial Least Squares) .....	44
b.	Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	45
c.	Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	48
d.	Pengujian Hipotesis .....	50

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	51
B.	Statistik Deskriptif .....	51
1.	Usia .....	52
2.	Jenis Kelamin .....	52
3.	Pendidikan Terakhir .....	53
4.	Lama Bekerja .....	53
5.	Jabatan Saat Ini .....	54
6.	Pendapatan .....	54
7.	Status .....	55
C.	Analisis Jawaban Responden .....	55
1.	Variabel Stres Kerja .....	57
2.	Variabel Lingkungan Kerja .....	57
3.	Variabel Pengembangan Karier .....	58
4.	Variabel Kepuasan Kerja .....	58
D.	Metode Analisis Data .....	59
1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model) .....	59
a.	Convergent Validity .....	59
b.	Discriminant Validity .....	63
c.	Average Variance Extracted (AVE) .....	66

d. Composite Reability dan Cronbach's Alpha .....	66
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model) .....	67
a. Goodness of Fit Model .....	67
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien) .....	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	70
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	71
3. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja .....	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	75
<b>LAMPIRAN</b> .....	78

