

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
KONFLIK PEKERJAAN & KELUARGA
TERHADAP INTENSI *TURNOVER*
(Studi pada PT Bintang Langit Multimedia
di Jakarta Barat)**

Skripsi



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPENSASI DAN
KONFLIK PEKERJAAN & KELUARGA
TERHADAP INTENSI *TURNOVER*
(Studi pada PT Bintang Langit Multimedia
di Jakarta Barat)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Malindo Udiya
NIM : 43115010410

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Malindo Udiya

Nim : 43115010410

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2020



Malindo Udiya
NIM : 43115010410

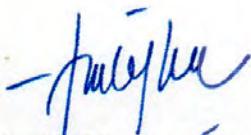
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Malindo Udiya
NIM : 43115010410
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompensasi dan Konflik Pekerjaan & Keluarga terhadap Intensi *Turnover*
(Studi pada PT Bintang Langit Multimedia Jakarta Barat)
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2020

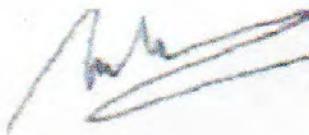
Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Anik Herminingsih, M.Si
Tanggal : 26 Agustus 2020

Ketua Penguji



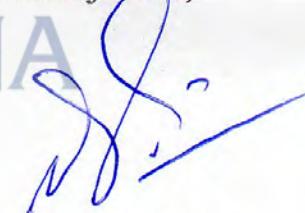
Muhammad Nashar D. S.E., M.B.A
Tanggal :

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompensasi Dan Konflik Pekerjaan & Keluarga Terhadap Intensi *Turnover*. Populasi dalam penelitian ini adalah 35 orang karyawan PT Bintang Langit Multimedia Jakarta. Sampel yang digunakan adalah semua total populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuisioner. Metode analisis data menggunakan *IBM Statistics SPSS 21*. Penelitian ini membuktikan bahwa. Komitmen Organisasi secara parsial tidak berpengaruh yang signifikan terhadap intensi *turnover*. kompensasi secara parsial berpengaruh terhadap Intensi *Turnover*. konflik pekerjaan dan keluarga secara parsial berpengaruh terhadap intensi *turnover*.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Kompensasi, Konflik Pekerjaan & Keluarga, Intensi *Turnover*.



ABSTRACT

This study aims to analyze the Effect of Organizational Commitment, Compensation and Work & Family Conflict Against Turnover Intention. The population in this study were 35 employees of PT Bintang Langit Multimedia Jakarta. The sample used is all total population. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. The data analysis method uses IBM Statistics SPSS 21. This research proves that. Organizational commitment partially does not have a significant effect on turnover intentions. partial compensation affects the Turnover Intentions. Work and family conflicts partially affect turnover intentions.

Keywords: *Organizational Commitment, Compensation, Work & Family Conflict, Turnover Intention.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompensasi Dan Konflik Pekerjaan & Keluarga Terhadap Intensi Turnover, Studi pada PT Bintang Langit Multimedia Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas banyaknya curahan ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan kepada peneliti.
6. Seluruh Staff TU Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.
7. Seluruh teman-teman Manajamen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh Karyawan PT Bintang Langit Multimedia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

9. Suami, Anak dan Kedua Orang Tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 Agustus 2020

Malindo Udiya



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	9
a. Kontribusi Praktis	9
b. Kontribusi Akademis	9
c. Peneliti Selanjutnya	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Komitmen Organisasi	14
a. Pengertian Komitmen Organisasi	14

b.	Komponen Komitmen.....	15
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	15
3.	Kompensasi.....	17
a.	Pengertian Kompensasi.....	17
b.	Tujuan Kompensasi	18
c.	Sistem Kompensasi.....	19
d.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	22
4.	Konflik Pekerjaan dan Keluarga.....	24
a.	Pengertian Konflik Pekerjaan dan Keluarga.....	24
b.	Faktor-faktor Konflik Pekerjaan dan Keluarga	25
c.	Indikator Konflik Pekerjaan dan Keluarga	25
5.	Intensi <i>Turnover</i>	27
a.	Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	27
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	28
c.	Dimensi dan Indikator Intensi <i>Turnover</i>	29
d.	Faktor-faktor Intensi <i>Turnover</i>	30
e.	Dampak Intensi <i>Turnover</i>	30
B.	Penilitian Terdahulu.....	32
C.	Kerangka Penelitian.....	36
D.	Pengembangan Hipotesis	36

MERCU BUANA

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B.	Desain Penelitian	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
1.	Variabel Penelitian	39
2.	Definisi Operasionalisasi Variabel	40
D.	Skala Pengukuran	42
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1.	Populasi	43
2.	Sampel	43

F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	45
1. Analisis Deskriptif.....	45
2. Uji Instrumen.....	45
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Multikolinieritas.....	47
c. Uji Heteroskedastisitas	47
4. Kesesuaian Model	48
a. Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	48
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F Anova)	49
5. Analisis Regresi Linear Berganda	49
6. Uji Hipotesis	50
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
B. Statistik Deskriptif.....	52
1. Deskripsi Responden	52
2. Deskripsi Variabel	54
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen	55
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Reliabilitas	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	60
1. Hasil Uji Normalitas.....	60
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
E. Hasil Uji Ketepatan Model	63
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	63
2. Hasil Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F).....	62
F. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	65

G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Intensi <i>Turnover</i>	67
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Intensi <i>Turnover</i>	67
3. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga terhadap Intensi <i>Turnover</i>	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	78



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Turnover PT Bintang Langit Multimedia	3
1.2	Data Pra Riset	4
1.3	Data Intensi <i>Turnover</i>	5
2.1	Peneliti Terdahulu	32
3.1	Definisi Operasional Variabel	41
3.2	Instrumen Skala Likert	43
4.1	Karakteristik Responden	54
4.2	Hasil Analisis Deskriptif Statistik	55
4.3	Hasil Uji Variabel Komitmen Organisasi	57
4.4	Hasil Uji Variabel Kompensasi	58
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Pekerjaan dan Keluarga	58
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Intensi <i>Turnover</i>	59
4.7	Hasil Uji Reliabilitas	60
4.8	Hasil Uji Normalitas	62
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.11	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	66
4.12	Hasil Uji t	67

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	36
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2 Data Jawaban Responden	83
Lampiran 3 Output SPSS	89

