



**HUBUNGAN *LEARNING AGILITY* DAN *COMMITMENT TO CHANGE*
PADA KARYAWAN *BACK OFFICE* DI PT. GRAHA BUMI HIJAU**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi

Oleh:

**UNIVERSITAS
DEWI RHIKA PERTIWI
MERCU BUANA
46116110013**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan *Learning Agility* dan *Commitment to Change*
pada Karyawan *Back Office* PT. Graha Bumi Hijau

Nama : Dewi Rhika Pertiwi

NIM : 46116110013

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 3 Agustus 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 April 2020



Dewi Rhika Pertiwi

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Learning Agility* dan *Commitment to Change*
pada Karyawan *Back Office* PT. Graha Bumi Hijau

Nama : Dewi Rhika Petiwi

NIM : 46116110013

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal :



LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan *Learning Agility* dan *Commitment to Change* pada Karyawan *Back Office* PT. Graha Bumi Hijau” telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 03 Agustus 2020. Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 03 Agustus 2020

Sidang Tugas Akhir

Pengaji I



(Popi Avati, M.Psi, Psikolog)

Pengaji II



(Amy Mardhatillah, S.Psi., M.Sc., Ph.D)

MERCU BUANA

Pembimbing



(Irma Himmataliyyah, M. Psi, Psikolog)

ABSTRACT

RELATIONSHIP LEARNING AGILITY AND COMMITMENT TO CHANGE ON EMPLOYEES BACK OFFICE PT. GRAHA BUMI HIJAU

**Dewi Rhika Pertiwi
Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog**

Faculty of Psychology, Mercu Buana University Jakarta
dewirhika@gmail.com

The objectives of this study were to examine the relationship *learning agility* and *commitment to change* on back office employees PT. Graha Bumi Hijau . There were 100 respondents with a minimum position is Staff selected through *purposive sampling*. The instruments of this research use measurement tools which adapted and modified with 42 items for *learning agility* (De Meuse, 2015) with *Cronbach's Alpha* 0.747 and 18 items for *commitment to change* (Herscovitch dan Meyer, 2002) with *Cronbach's Alpha* 0.752. Data analysis uses mean, standard deviation, and correlation techniques *Product - Moment Pearson*. The result showed that a positive and significant relation between *learning agility* and *commitment to change* ($r = 0,909$; $p = 0,000$). It means that the higher the *learning agility* an employee has, the higher his *commitment to change*.

Keywords: *Learning agility, commitment to change.*



ABSTRAK

HUBUNGAN *LEARNING AGILITY* DAN *COMMITMENT TO CHANGE* PADA KARYAWAN *BACK OFFICE* PT. GRAHA BUMI HIJAU

Dewi Rhika Pertiwi

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana Jakarta

dewirhika@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *learning agility* dengan *commitment to change* pada karyawan *back office* PT. Graha Bumi Hijau . Responden penelitian ini sebanyak 100 karyawan dengan level jabatan minimal Staff yang terpilih secara *purposive sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan alat ukur hasil adaptasi dan modifikasi dengan total 42 item untuk *learning agility* (De Meuse, 2015) dengan *Cronbach's Alpha* 0,747 dan 18 item untuk *commitment to change* (Herscovitch dan Meyer, 2002) dengan *Cronbach's Alpha* 0,752. Analisis data menggunakan nilai rata-rata (*mean*), standar deviasi, dan teknik korelasi *Product – moment Pearson* . Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara *learning agility* dengan *commitment to change* ($r = 0,909$; $p = 0,000$). Artinya semakin tinggi *learning agility* yang dimiliki karyawan, maka semakin tinggi *commitment to change* yang ada pada diri individu.

Kata Kunci: *Learning agility, commitment to change*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Hubungan Learning Agility dan Commitment to Change pada Karyawan Back Office PT. Graha Bumi Hijau**”. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang tak pernah henti dalam memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan.
2. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya.
4. Pacar penulis Mahase Tara Sandy, yang selalu menghibur dan memberi semangat di sela – sela bekerja dan mengerjakan tugas akhir .

5. Sahabat-sahabat penulis seperjuangan di kampus yang selalu memberikan dukungan dan saran, yaitu Theresia, Lorensia, Sopiah, T Bella, Chairunnisa, Regina dan Novry
6. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir dari Angkatan 29 Universitas Mercubuana Menteng yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama dan yang telah bersedia untuk saling membantu dan mengisi hari penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh responden penelitian dan panel *expert* yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 27 April 2020



Dewi Rhika Pertiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN.....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, PENELITIAN TERDAHULU, HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 <i>Commitment to Change</i>	13
2.1.2 <i>Learning Agility</i>	19
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4 Definisi Konseptual, Definisi Operasional, serta Instrumen Penelitian	30
3.4.1 Definisi Konseptual	30
3.4.2 Definisi Operasional	30
3.4.3 Instrumen Penelitian	31

3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.7 Uji Asumsi Klasik	42
3.8 Analisa Tambahan.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.1.3 Analisa Tambahan	49
4.2 Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ...	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Skor skala learning agility.....	32
Tabel 3.2 Blueprint skala learning agility	33
Tabel 3.3 Skor skala <i>commitment to change</i>	35
Tabel 3.4 Blueprint skala komitmen berubah afektif.....	35
Tabel 3.5 Blueprint skala komitmen berubah berkesinambungan	35
Tabel 3.6 Blueprint skala komitmen berubah normatif	36
Tabel 3.7 Expert judgment <i>skala</i> learning agility	38
Tabel 3.8 Expert judgment <i>skala</i> commitment to change.....	38
Tabel 3.9 Hasil uji reliabilitas Learning Agility	41
Tabel 3.10 Hasil uji reliabilitas Commitment to Change.....	41
Tabel 4.1 jenis kelamin	45
Tabel 4.2 Jabatan.....	46
Tabel 4.3 Status pernikahan	46
Tabel 4.4 Pendidikan.....	47
Tabel 4.5 Hasil uji normalitas data	47
Tabel 4.6 Hasil uji hipotesis.....	48
Tabel 4.7 deskripsi <i>Learning agility</i>	49
Table 4.8 deskripsi <i>Commitment to Change</i>	49
Tabel 4.9 Distribusi nilai hipotetik dan empirik penelitian.....	50
Tabel 4.10 Kriteria kategorisasi data	50
Tabel 4.11 Kategorisasi learning agility	51
Tabel 4.12 Statistik deskriptif dimensi learning agility	52
Tabel 4.13 Kategorisasi commitment to change	53
Tabel 4.14 Statistik deskriptif dimensi commitment to change	53
Tabel 4.15 korelasi antar dimensi variabel leaning agility dan commitment to change	54
Tabel 4.16 Hasil uji homogenitas.....	56
Tabel 4.17 Gambaran learning agility berdasarkan karakteristik	57
responden penelitian.....	57
Tabel 4.18 Gambaran commitment to change berdasarkan karakteristik responden penelitian	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka pemikiran hubungan *Learning Agility* dan *Commitment to Change* pada karyawan *back office* PT Graha Bumi Hijau ... 24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Hasil Expert Judgment Kuisioner Learning Agility</i>	71
Lampiran 2	Hasil Expert Judgment Kuisioner Commitment to Change	72
Lampiran 3	Kuisioner Skala Learning Agility dan Commitment to Change.....	73
Lampiran 4	Identitas Responden	74
Lampiran 5	<i>Informed Consent</i>	75
Lampiran 6	Kuisioner Learning Agility	76
Lampiran 7	Kuisioner <i>Commitment to Change</i>	79
Lampiran 8	Hasil Analisa.....	80

