

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
B. Beban Kerja	11
C. Motivasi Kerja	14
D. Disiplin Kerja	20
E. Kinerja Karyawan.....	23
F. Penelitian Terdahulu	25
G. Hubungan Antar Variabel	34
H. Kerangka Konseptual	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi Operasional Variabel	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	48
G. Jenis Data	48
H. Metode Analisis.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
C. Uji Kualitas Data	63
D. Uji Asumsi Klasik	67
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
F. Hasil Uji Hipotesis	72
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
 DAFTAR PUSTAKA	 80
LAMPIRAN	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA