

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. <i>Turnover Intention</i>	16
3. Kepuasan Kerja.....	22
4. Komitmen Organisasi	31
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Rerangka Pemikiran.....	42
D. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
1. Definisi Variabel.....	45
2. Operasionalisasi Variabel	47

D. Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel Penelitian	50
1) Populasi Penelitian	50
2) Sampel Penelitian	51
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis Data	52
1. Statistik Deskriptif	52
2. Uji Instrumen	53
3. <i>Partial Least Squares</i>	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Analisis Deskriptif	60
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
B. Statistik Deskriptif	61
1. Analisis Karakteristik Profil Responden	61
2. Analisis Karakteristik Jawaban Kuesioner	65
C. Uji Instrumen	67
1. Uji Validitas	67
2. Uji Reliabilitas	69
D. <i>Partial Least Square (PLS)</i>	70
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	71
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	76
E. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88