

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep dan Teori .....	7
2.2. Penelitian Terdahulu .....	23
2.3. Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Jenis Data dan Informasi .....	33
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	34
3.5. Langkah – Langkah Penelitian.....	36

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	37
4.1 Pengumpulan Data .....	37
4.2 Pengolahan Data.....	46
 BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 73
5.1 Hasil .....	73
5.2 Pembahasan .....	73
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	 77
6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	82



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA