DAFTAR ISI

COVER HALAMAN i
LEMBAR PERNYATAAN ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Batasan Penelitian 5
1.5 Sistematika Penulisan 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
2.1 Konsep dan Teori 8
2.2 Penelitian Terdahulu 36
2.3 Kerangka Pemikiran 47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 48
3.1 Jenis Penelitian 48
3.2 Jenis Data dan Informasi 48
3.3 Metode Pengumpulan Data 49
3.4 Metode Pengolahan dan Analisa Data 50
3.5 Langkah-langkah Penelitian 57
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 61
4.1. Pengumpulan Data 61

UNIVERSITAS MERCU BUANA
http://digilib.mercubuana.ac.id/

4.2. Pengolahan Data 83
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 144
5.1. Analisa Pemborosan dengan Integrasi DMAIC, VSM dan VALSAT . 144
5.2. Hasil Penelitian 152
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 155
6.1. Kesimpulan 155
6.2. Saran 156
DAFTAR PUSTAKA 157
LAMPIRAN 160

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/