

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN TESISi

PERNYATAAN..........ii

KATA PENGANTAR..........iii

ABSTRAKv

DAFTAR ISI..........vii

DAFTAR TABELxi

DAFTAR GAMBAR..........xii

DAFTAR LAMPIRAN..........xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	14
1. Kepatuhan Wajib Pajak	14
1.1 Teori Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
1.2 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	15
1.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	16

1.4 Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak	17
1.5 Pentingnya Kepatuhan Wajib Pajak	18
2. Pengetahuan Perpajakan	19
2.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan.....	19
2.2 Kriteria Pengetahuan Perpajakan	21
2.3 Konsep Pengetahuan Perpajakan	22
2.4 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan Pajak.....	23
3. Kesadaran Wajib Pajak	25
3.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	25
3.2 Kriteria Kesadaran Wajib Pajak	26
3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran WP	27
3.4 Sikap Wajib Pajak Terhadap Kesadaran WP	28
4. Efektifitas Sistem Perpajakan	29
4.1 Pengertian Efektifitas Sistem Perpajakan	29
4.2 Kriteria Efektifitas Sistem Pajak	30
5. Aspek Risiko Kepatuhan	30
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Rerangka Pemikiran	40
C. Hipotesis	41

BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	44
B. Karakteristik Responden.....	45
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel....	48

D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
E. Teknik Pengambilan Data.....	54
F. Metode Analisis.....	55
1. Statistik Deskriptif.....	55
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
3. Asumsi Klasik.....	56
3.1 Uji Normalitas Data.....	56
3.2 Uji Multikolonieritas.....	57
3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4. Analisis Regresi Berganda.....	58
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
6. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	60
7. Uji Signifikansi Parameter Individu (Uji t).....	60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskriptif Objek Penelitian.....	61
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
B. Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
C. Metode Analisis.....	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	69
D. Uji Asumsi Penelitian.....	70
1. Uji Normalitas.....	70

2. Uji Multikolinearitas.....	71
3. Uji Heteroskedasitas.....	71
4. Uji Analisis Regresi.....	72
E. Uji Hipotesis.....	74
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
2. Pengujian Kesesuaian Model (Uji F).....	74
3. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	75
F. Pembahasan.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA..... 83

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA