

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
<i>Abstract</i>	vi
Abstrak.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Persepsi	13
1.1 Definisi Persepsi.....	13

1.2 Ciri dan Karakteristik Persepsi.....	15
1.3. Proses Terjadinya Persepsi.....	16
2. Kualitas Laporan Keuangan.....	18
2.1. Definisi Kualitas.....	18
2.2. Kualitas Laporan Keuangan.....	19
3. Kompetensi.....	21
3.1. Definisi Kompetensi.....	21
3.2. Analisa Kompetensi.....	22
4. Kinerja Keuangan.....	25
4.1. Definisi Kinerja Keuangan.....	25
4.2. Pengukuran Kinerja keuangan.....	27
5. KepatuhanWajib Pajak.....	28
5.1. Pemahaman tentang pajak.....	29
5.2 Kepatuhan perpajakan.....	30
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Rerangka Pemikiran	45
C. Hipotesis	49

BAB III. DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	50
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	52
1. Definisi Operasional Variabel.....	52

1.1 Persepsi Kualitas Laporan Keuangan (X1).....	53
1.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2).....	55
1.3 Kinerja Keuangan (X3).....	56
1.4 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	57
2. Instrumen penelitian.....	58
C. Populasi dan Sampel Penelitian	60
D. Teknik Pengumpulan Data	62
E. Metode Analisis	64
1. Analisis Deskriptif.....	64
2. Uji Kualitas Data.....	65
2.1 Uji Validitas.....	65
2.2 Uji Reliabilitas.....	66
2.3 Uji R-Square.....	66
3. Uji Asumsi Klasik.....	67
3.1 Uji Normalitas.....	68
3.2 Uji Multikolinieritas.....	68
3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	69
4. Uji Hipotesis.....	69

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	71
1. Gambaran Umum Wajib Pajak UMKM.....	71

2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	73
B. Karakteristik Responden.....	73
1. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	73
2. Deskripsi responden berdasarkan usia.....	74
3. Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	74
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
1. Uji Validitas.....	75
2. Uji Reliabilitas.....	76
D. Uji Asumsi Klasik.....	77
1. Uji Normalitas.....	77
2. Uji Multikolinieritas.....	78
3. Uji Heteroskedastisitas.....	79
E. Hasil Analisis Regresi.....	79
F. Uji Hipotesis.....	81
1. Uji Fit Model (Uji F) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	81
2. Uji Statistik t.....	81
G. Pembahasan.....	82
V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	87

Daftar Pustaka

Lampiran