

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan dan kontribusi penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian .....	6
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN</b>	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Teori perilaku yang direncanakan ( <i>Theory of Planned Behaviour</i> ).....	8
2. Teori Keadilan ( <i>Equity Theory</i> ) .....	9
3. Teori pengukuhan ( <i>Reinforcement Theory</i> ) .....	9
4. Pengertian pajak .....	10
5. Sistem pemungutan pajak.....	11
6. <i>Self assesment system</i> .....	12
7. Hak dan kewajiban wajib pajak .....	13

8. Pelaporan pajak .....	16
9. Pembukuan dan pencatatan .....	17
10. Laporan keuangan .....	19
11. Pemeriksaan pajak.....	20
12. Keberatan Pajak.....	22
13. Banding .....	22
14. Pengadilan pajak .....	23
15. Penelitian Sebelumnya .....	23
B. Kerangka Pemikiran .....	33
<b>BAB III DESAIN DAN METOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Teknik Pengumpulan Data.....	35
1. Teknik Observasi .....	36
2. Teknik Wawancara (Interview).....	36
3. Teknik Pengumpulan Data Arsip.....	36
C. Metode Analisis .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	39
1. Sejarah Perusahaan.....	39
2. Struktur Organisasi.....	40
3. Gambaran Umum Usaha .....	41
B. Pembahasan.....	41
1. Analisis Terjadinya Sengketa Pajak Pada PT TSV .....	41
2. Analisis Penyelesaian Sengketa Pajak Pada PT TSV .....	56
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	79

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN