KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan kasih karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul : Model Minat Penggunaan *Internet Banking* Dan Dampaknya Terhadap Keputusan Penggunaan *Internet Banking* Dilihat Dari Perspektif Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Kepercayaan (Studi Kasus pada PT Bank Central Asia, Tbk KCU Tanjung Priok).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Prof. Dr. Djumarno, MBA, selaku Penguji pada Seminar Proposal, Dr. Endi Rekarti selaku Penguji pada Seminar Hasil, dan Prof. Dr. Hapzi, MM serta Prof. Dr, Djumarno, MBA selaku Penguji pada Sidang Akhir Tesis. Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada Ketua Program Studi Dr. Aty. Herawati, MSi. Demikian juga penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh

http://digilib.mercubuana.ac.id/

dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua yang dengan penuh kasih saying dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini.

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/