

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian ..	9
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah Penelitian	11
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Sistem Informasi	15
2.1.2 Sistem <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP).....	15
2.1.3 Pengertian Sistem ERP	16
2.1.4 Teknologi <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP)	17
2.1.5 Ciri-ciri <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP)	19
2.1.6 Tahapan <i>Enterprise Resources Planning</i> (ERP)	19
2.1.7 Manfaat Penerapan ERP	24
2.1.8 <i>Software</i> ERP	25

2.1.9 Tentang sistem ERP Odoo	28
2.1.10 Modul-Modul dalam ERP	31
2.1.11 <i>Critical Success Factors</i>	32
2.1.12 <i>Change Management</i>	34
2.1.13 <i>Project Management</i>	37
2.1.14 Peran Pimpinan Puncak Perusahaan	39
2.1.15 <i>Scope</i> yang realistis	41
2.1.16 <i>Budgeting</i> dalam proyek	42
2.1.17 Edukasi dalam proyek ERP	43
2.1.18 Manajemen Proyek	44
2.2 Penelitian Terdahulu	48
2.3 Kerangka Pemikiran	58
2.4 Hipotesis	59
2.4.1 Faktor/Variabel <i>Change Management</i>	59
2.4.2 Faktor/Variabel <i>Project Management</i>	60
2.4.3 Faktor/Variabel <i>Top Management Sponsorship</i>	61
2.4.4 Faktor/Variabel <i>Scope</i> yang realistis.....	62
2.4.5 Faktor/Variabel <i>Budget</i> yang memadai.....	64
2.4.6 Faktor/Variabel Edukasi dalam proyek ERP.....	64
2.4.7 Faktor/Variabel Independen secara bersama-sama.....	65
2.4.8 Variabel Dependen Keberhasilan Implementasi ERP.....	66

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	67
3.1.1 Riset Eksploratori	67
3.1.2 Riset Deskriptif	68
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukurannya	69
3.3 Jenis dan Sumber Data	71
3.4 Teknik Pengumpulan Data	72
3.5 Populasi dan <i>Sampel</i> Penelitian	76
3.6 Desain Kuesioner	79
3.6.1 Format Pertanyaan	79

3.6.2 Skala	79
3.6.3 Sistematika Kuesioner	81
3.7 Metode Pengolahan dan Analisis Data	81
3.7.1 Analisis Deskriptif	82
3.7.2 Uji Reliabilitas	82
3.7.3 Uji Validitas	84
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	87
3.8 Alur penelitian	89
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan	91
4.1.1 Sejarah Perusahaan	92
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha	92
4.1.3 Sumber Daya	93
4.1.4 Tantangan Bisnis	94
4.1.5 Proses Bisnis di Perusahaan	95
4.2 Hasil Penelitian	97
4.2.1 Profil dan Karakteristik Responden	97
4.2.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	103
4.2.2.1 Uji Validitas	104
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	109
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	110
4.2.3.1 Data Variabel <i>Change Management</i>	112
4.2.3.2 Data Variabel <i>Project Management</i>	114
4.2.3.3 Data Variabel <i>Top Management Sponsorship</i>	115
4.2.3.4 Data Variabel <i>Scope</i> yang Realistis	117
4.2.3.5 Data Variabel <i>Budget</i> yang Memadai	118
4.2.3.6 Data Variabel Edukasi dalam Proyek	120
4.2.3.7 Data Variabel Keberhasilan Implementasi ERP	121
4.3 Hasil Analisa Data	123
4.3.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	123

4.3.2 Pengujian Hipotesis	127
4.3.2.1 Uji Koefisien Regresi secara parsial (Uji t)	127
4.3.2.2 Uji Koefisien Regresi secara bersama (Uji F)	130
4.3.3 Koefisien Determinasi (R ²)	131
4.3.4 Analisis Koefisien Korelasi	133
4.3.5 Pembahasan	137
4.3.5.1 Pengaruh <i>Change Management</i> Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	137
4.3.5.2 Pengaruh <i>Project Management</i> Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	139
4.3.5.3 Pengaruh <i>Top Management Sponsorship</i> Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	141
4.3.5.4 Pengaruh <i>Scope</i> yang Realistis Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	144
4.3.5.5 Pengaruh <i>Budget</i> yang Memadai Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	146
4.3.5.6 Pengaruh Edukasi dalam Proyek Terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	149
4.3.5.7 Pengaruh Semua Variabel Independen secara Simultan terhadap Keberhasilan Implementasi ERP	151
4.3.6 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu	154
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	157
5.2 Saran	158

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS