

## **ABSTRACT**

*This study aimed to determine the factors that influence the successful (critical success factors) of ERP implementation in company's client PT. Artsys Integrasi Solusindo. Enterprise Resource Planning is an integrated software application package in an organization. The data used are primary data using questionnaires from respondents. This research was conducted on 13 companies that have implemented ERP, with 80 respondents being used as samples. The sampling method in this study uses non-probability sampling with a quota sampling technique based on criteria. The analytical tool used in this study is regression analysis. The research hypothesis testing was completed using t-test, F-test and descriptive analysis. The results of this study indicate that Change Management, Project Management, Top Management Sponsorship, Realistic Scope Setting, and Adequate Budget are factors that influence the success of ERP implementation. While the factor Education in an ERP project does not have a significant effect. But simultaneously, the six factors are able to explain the relation to the successful of ERP implementation with the R-square value of 67.6%. With this research, it is expected that ERP consultants and implementers and the companies that are currently and will implement ERP to pay attention and prepare well the factors that determine the success of ERP implementation.*

*Keywords: ERP implementation, Enterprise Resource Planning, Critical Success Factors*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan (faktor kritis kesuksesan) implementasi ERP di perusahaan klien PT. Artsys Integrasi Solusindo. ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah suatu paket aplikasi perangkat lunak (*software*) yang terintegrasi di suatu organisasi. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner dari responden. Penelitian ini dilakukan terhadap 13 perusahaan yang sudah mengimplementasikan ERP, dengan responden sebanyak 80 orang yang digunakan sebagai sampel. Metode *Sampling* dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *quota sampling* berdasarkan kriteria-kriteria. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi. Pengujian hipotesis penelitian diselesaikan dengan menggunakan uji t dan uji F serta analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen perubahan (*Change Management*), manajemen proyek (*Project Management*), dukungan pimpinan puncak perusahaan (*Top Management Sponsorship*), penetapan *scope* yang realistis, dan *budget* yang memadai merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi ERP. Sedangkan faktor Edukasi dalam proyek ERP tidak memberikan pengaruh yang signifikan. Namun secara simultan, keenam faktor tersebut mampu menjelaskan keterkaitannya terhadap keberhasilan implementasi ERP dengan nilai *R-square* sebesar 67.6%. Dengan penelitian ini, diharapkan para konsultan dan implementer ERP serta perusahaan yang sedang dan akan mengimplementasikan ERP agar memperhatikan dan mempersiapkan dengan baik faktor-faktor yang menjadi penentu keberhasilan implementasi ERP.

Kata Kunci: Implementasi ERP, *Enterprise Resources Planning*, faktor penentu keberhasilan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA