

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Rumusan Penelitian.....	10
1.4. Batasan Penelitian.....	11
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	
2.1.1. ERP System.....	15
2.1.2. Faktor Sukses Kritis.....	20
2.1.3. Manajemen Proyek.....	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Pemikiran.....	41
2.4. Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.3. Populasi dan Sampel	
3.3.1. Populasi.....	54
3.3.2. Sampel.....	54
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5. Metode Analisis Data.....	56
3.5.1. Uji Validitas.....	56
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	57
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.5.4. Pengujian Hipotesis.....	61
3.6. Alur Penelitian.....	62
3.7. Kerangka Pemecahan Masalah.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	65
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	66
4.1.2. Lingkup Dan Bidang Usaha.....	66
4.1.3. Sumber Daya.....	67
4.1.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	67
4.1.5. Proses Bisnis di Perusahaan.....	68
4.2. Hasil Penelitian.....	69
4.2.1. Profil Responden.....	70
4.2.2. Pengujian Instrumen.....	73
4.2.2.1. Uji Validitas.....	73
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	77
4.2.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	78
4.2.3.1. Data Variabel Dukungan Manajemen Puncak (DMP) (X_1).....	80
4.2.3.2. Data Variabel Kontribusi Manajemen Proyek (KMP) (X_2).....	81
4.2.3.3. Data Variabel Penyelenggaraan Pendidikan Dan Pelatihan (PPP) (X_3).....	83
4.2.3.4. Data Variabel Keterlibatan User (KU) (X_4).....	84
4.2.3.5. Data Variabel Kesuksesan Implementasi ERP System (KIS) (X_5).....	86
4.2.4. Hasil Analisis Data.....	
4.2.4.1. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	87
4.2.4.2. Pengujian Hipotesis.....	
4.2.4.2.1. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	90
4.2.4.2.2. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F).....	92
4.2.4.3. Koefisien Determinasi (R Square).....	94
4.2.4.4. Analisis Koefisien Korelasi.....	95
4.3. Pembahasan.....	
4.3.1. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kesuksesan Implementasi ERP System.....	99
4.3.2. Pengaruh Kontribusi Manajemen Proyek Terhadap Kesuksesan Implementasi ERP System.....	100
4.3.3. Pengaruh Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kesuksesan Implementasi ERP System.....	102
4.3.4. Pengaruh Keterlibatan User Terhadap Kesuksesan Implementasi ERP System.....	104
4.3.5. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kontribusi Manajemen Proyek, Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan, dan Keterlibatan User Secara Simultan Terhadap Kesuksesan Implementasi ERP System.....	105

4.3.6. Perbandingan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	111
5.2. Saran	
5.2.1. Saran Praktik.....	112
5.2.2. Saran Teoritik.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

