

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah rabbil 'alamin*, puji syukur kepada Allah *subhanahu wa ta'ala*, Tuhan yang Menciptakan manusia dari segumpal darah, yang telah mengajar manusia dengan perantaran kalam. Dia mengajar kepada manusia apa yang tidak diketahuinya. Atas berkat Rahmat dan HidayahNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Sistem SAP ERP CC 6 Hana pada PT. EDS Manufacturing Indonesia” dalam waktu yang telah ditentukan.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. H. Hasmand Zusi M.Sc. sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga selesai Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Com selaku Penguji pada Seminar Proposal.
3. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM. selaku Penguji pada Seminar Hasil dan Sidang Tesis.
4. Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, MM. selaku Ketua Sidang Tesis.
5. Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Dr. Aty Herawati M.Si., CFRM selaku ketua Program Studi Magister Manajemen.
7. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah mengajarkan ilmu dan pengetahuan yang secara sabar dan tulus kepada para mahasiswa.

8. Seluruh staf administrasi Program Studi Magister Manajemen yang turut serta membantu dalam kelancaran kegiatan belajar mengajar.
9. Istri dari penulis, Ni Made Sukarini beserta anak-anak dari penulis, Azuma dan Fira, yang telah memberikan pengertian serta turut serta membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
10. Keluarga besar bapak Rachbini yang telah banyak membantu memberikan motivasi dan dukungan dari awal kuliah hingga saat ini.
11. Seluruh rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen konsentrasi Operasional yang bersama-sama berjuang dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian proposal tesis ini atas semua diskusi, dukungan dan koreksinya.
12. Karyawan PT EDS Manufacturing Indonesia yang telah berkontribusi sebagai responden dalam penelitian ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam penyelesaian proposal tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh disebut sebagai hasil yang sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang penulis miliki. Sehingga segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Kiranya, hasil penulisan ini dapat member memberikan kontribusi yang konstruktif bagi almamater, masyarakat dan pihak lainnya serta kemajuan ilmu pengetahuan.

Tangerang, 22 Juni 2019

Penulis