

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian .....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	53
2.4 Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	56
3.2 Pengukuran Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	58
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	63

3.4 Metode Pengumpulan Data .....	64
3.5 Sumber Data.....	65
3.6 Metode Analisis Data.....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan .....	74
4.2 Hasil Penelitian .....	81
4.3 Analisa dan Pembahasan .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	126
LAMPIRAN.....	130
RIWAYAT HIDUP.....	143

