

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SW, atas segala karunia dan ridho-Nya sehingga Tesis berjudul “Analisis Citra Merek, Kualitas Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Serta Implikasinya Terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Buku Balai Pustaka” ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orangtua penulis, Bapak H. Burhanuddin Hasjim Gelar Maharadja Gunung (alm) dan Ibu Royani B. Aulani, adik penulis Zikril Hakim, suami penulis Uda Taufik Akbar dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungannya demi terselesaikannya Tesis ini.
2. Bapak Dr. Achmad Fachrodji, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, doa, dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis untuk berdiskusi hingga terselesaikannya Tesis ini.
3. Ibu Dr. Rina Astini, M. M selaku dosen penguji pada seminar proposal, Bapak Dr. Alugoro Mulyowahyudi, M. M. selaku dosen penguji pada seminar hasil dan sidang akhir, dan Bapak Prof. Dr. Djumarno MBA selaku dosen penguji pada sidang akhir yang telah memberikan ilmu dan masukannya kepada penulis.
4. Ibu Dr. Aty Herawati, MSi selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Bapak Dr. Mochamad Mukti Ali, M. M., Bapak Dudi Permana, S.T., M.M. Ph.D, serta seluruh dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu serta arahannya kepada penulis selama penulis berkuliah di Universitas Mercu Buana.
5. Teman-teman sekelas beasiswa MM Reguler 1 dan rekan-rekan seperjuangan Program Magister Manajemen yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
6. Rekan-rekan guru, rekan-rekan UNJ, rekan-rekan komunitas dan seluruh sahabat dimanapun berada yang telah memberikan doa dan dukungannya.
7. Seluruh staff Tata Usaha (TU) Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.

8. Seluruh rekan dan staff PT Balai Pustaka (Persero) yang telah memberikan dukungannya.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu, maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan dan pengemangan lebih lanjut agar lebih bermanfaat. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik agar Tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa mendatang.

Jakarta, 26 Juli 2019

Siti Maburr Rachmah

