KATA PENGATAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kelengkapan Produk, Kualitas produk, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Nunut Mandiri)". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Tukhas Shilul Imaroh, Dr, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan puji syukur atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membatu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M. Si, CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

3. Dudi Permana, S.T., M.M.Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Moachamad Soelton, S.Psi., M.M., CHRMP dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, S.E., M.M., CHRMP selaku Sekretaris I dan II Program Studi Manajemen.
5. Bapak Halomoan Tampubolon dan ibu Lasma Siahaan sebagai orangtua serta Erika Tampubolon, Cristine Tampubolon sebagai kakak kakak tercinta telah memberikan dukungan yang sangat besar kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.
6. Bapak Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
7. Teman-teman mahasiswa angkatan 2015 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta, terutama teman–teman (Samuel Chrystanto, Vira Luciana, bagas kelana, Putri Anggia, henry tandrian,Yusuf, Irfan, Rheno, Syaiful,).
8. Kepada seluruh karyawan Toko NUNUT MANDIRI yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahwa kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Agustus 2019

David Tampubolon

http://digilib.mercubuana.ac.id/