

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Data Pembayaran Manfaat Program (JP, JKM, JKK, JHT) Klaim Jaminan BPJS Ketenagakerjaan tahun 2012-2016 .....	2
Tabel 1.2.	Data .Kinerja .(Balanced Scorecard) .KPI .Wilayah Banten BPJS Ketenagakerjaan tahun 2016 .....	3
Tabel 1.3.	Hasil Pra-Survei Faktor Retensi Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Wilayah Banten .....	4
Tabel 1.4	Hasil Pra-Survei Faktor Pelatihan Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Wilayah Banten .....	5
Tabel 1.5	Hasil Pra Survei Faktor Kepuasan Karyawan BPJS ketenagakerjaan Wilayah Banten .....	5
Tabel 1.6	Hasil Rekapitulasi Pra-Survei BPJS Ketenagakerjaan Wilayah Banten .....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Terkait .....	24
Tabel 3.1	Definisi Konsep Penelitian .....	38
Tabel 3.2	Definisi Dimensi dan Indikator Operasional .....	39
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Penelitian .....	46
Tabel 3.4	Skala Linkert .....	51
Tabel 3.5	Skala Interval .....	52
Tabel 3.6	Matriks Korelasi antara Retensi Karyawan, Pelatihan Karyawan dan Kepuasan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 3.7	Interpretasi Matriks Korelasi .....	59
Tabel 4.1	Nilai Koefisien korelasi (r) .....	67
Tabel 4.2	Hasil Analisa Uji Validitas Variabel Retensi Karyawan ( $X_1$ ) .....	68
Tabel 4.3	Hasil Analisa Uji Validitas Variabel Pelatihan Karyawan ( $X_2$ ) .....	69
Tabel 4.4	Hasil Analisa Uji Validitas Variabel Kepuasan Karyawan ( $X_3$ ) .....	70
Tabel 4.5	Hasil Analisa Uji Validitas .Variabel .Kepuasan Karyawan (Y) .....	70
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas instrumen penelitian .....	72
Tabel 4.7	Tabel <i>Coefficients</i> .....	77
Tabel 4.8	Tabel <i>Collinearity</i> .....	77
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Tabel 4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	81
Tabel 4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	82
Tabel 4.12	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan dan Masa Kerja .....	83
Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Responden Variabel $X_1$ Retensi Karyawan .....	85

Tabel 4.14	Rata-rata Kriteria Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel $X_1$ Retensi Karyawan .....	86
Tabel 4.15	Distribusi Jawaban Responden Variabel $X_2$ Pelatihan Karyawan .....	87
Tabel 4.16	Rata-rata Kriteria Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel $X_2$ Pelatihan Karyawan .....	88
Tabel 4.17	Distribusi Jawaban Responden Variabel $X_3$ Kepuasan Karyawan .....	89
Tabel 4.18	Rata-rata Kriteria Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel $X_3$ Kepuasan Karyawan .....	90
Tabel 4.19	Distribusi Jawaban Responden Variabel Y Kinerja Karyawan .....	91
Tabel 4.20	Rata-rata Kriteria Analisis Deskriptif Jawaban Responden Variabel Y Kinerja Karyawan .....	92
Tabel 4.21	Tanggapan/Jawaban Responden Terhadap Variabel Retensi Karyawan ( $X_1$ ) .....	93
Tabel 4.22	Tanggapan/Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelatihan Karyawan ( $X_2$ ) .....	95
Tabel 4.23	Tanggapan/Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Karyawan ( $X_3$ ) .....	96
Tabel 4.24	Tanggapan/Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	97
Tabel 4.25	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis kelamin Perempuan untuk Variabel $X_1$ Per Dimensi .....	100
Tabel 4.26	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis kelamin Laki-laki untuk Variabel $X_1$ Per Dimensi .....	100
Tabel 4.27	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis kelamin Perempuan untuk Variabel $X_2$ Per Dimensi .....	101
Tabel 4.28	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis kelamin Laki-laki untuk Variabel $X_2$ Per Dimensi .....	102
Tabel 4.29	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis kelamin Perempuan untuk Variabel $X_3$ Per Dimensi .....	102
Tabel 4.30	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis kelamin Laki-laki untuk Variabel $X_3$ Per Dimensi .....	103
Tabel 4.31	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis kelamin Perempuan untuk Variabel Y .....	104
Tabel 4.32	Analisis Deskriptif Berdasarkan Jenis kelamin Laki-laki untuk Variabel Y .....	104
Tabel 4.33	Analisis Deskriptif Berdasarkan Pendidikan untuk Variabel Retensi Karyawan $X_1$ .....	105
Tabel 4.34	Analisis Deskriptif Berdasarkan Pendidikan untuk Variabel Pelatihan Karyawan $X_2$ .....	106
Tabel 4.35	Analisis Deskriptif Berdasarkan Pendidikan untuk Variabel Kepuasan Karyawan $X_3$ .....	107
Tabel 4.36	Analisis Deskriptif Berdasarkan Pendidikan untuk Variabel Kinerja Karyawan Y .....	108

Tabel 4.37	Analisis Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja Untuk Variabel Retensi Karyawan ( $X_1$ ) .....	109
Tabel 4.38	Analisis Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja Untuk Variabel Pelatihan Karyawan ( $X_2$ ) .....	110
Tabel 4.39	Analisis Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja Untuk Variabel Kepuasan Karyawan ( $X_2$ ) .....	111
Tabel 4.40	Analisis Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja Untuk Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	112
Tabel 4.41	Analisa Deskriptif Persentase Tanggapan Responden untuk Variabel Retensi Karyawan ( $X_1$ ) .....	113
Tabel 4.42	Analisa Deskriptif Persentase Tanggapan Responden untuk Variabel Pelatihan Karyawan ( $X_2$ ) .....	114
Tabel 4.43	Analisa Deskriptif Persentase Tanggapan Responden untuk Variabel Kepuasan Karyawan ( $X_3$ ) .....	115
Tabel 4.44	Analisa Deskriptif Persentase Tanggapan Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	116
Tabel 4.45	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	118
Tabel 4.46	Nilai Distribusi ( $t$ ) – Nilai $t_{Tabel}$ .....	119
Tabel 4.47	Hasil Uji Statistik Parsial – Uji $t$ .....	120
Tabel 4.48	Hasil Uji Statistik Parsial – Uji $t$ .....	120
Tabel 4.49	Tabel Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	121
Tabel 4.50	Tabel Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	123

